

ASL Airlines France (ex. Europe Airpost)

Une exploitation informatique sans erreur avec OpCon™.

Contexte

En 2009, notre direction a décidé de revoir entièrement notre système d'information et son organisation afin d'être encore plus performant vis-à-vis de nos métiers et pouvoir faire voler nos appareils en permanence. Nous avons un système qui permet de faire voler un avion avec des passagers le jour, et de le transformer en cargo la nuit avec un retrait des sièges en 20 minutes sur la piste. Un des axes majeurs a été la modernisation de nos infrastructures et le suivi d'exploitation.

En tant que compagnie aérienne, nous ne pouvons admettre les erreurs. Un arrêt de l'informatique pendant plus de deux heures empêche nos avions de décoller et impacte très fortement notre résultat opérationnel. Le choix d'un automate d'exploitation s'est imposé rapidement afin de sécuriser totalement notre exploitation informatique. Nos objectifs de croissance sont ambitieux dans un contexte international et l'automatisation est un élément clé pour la maîtrise des coûts.

Pourquoi nous avons choisi OpCon™

Nous avons sélectionné OpCon™ car la solution dispose d'une interface graphique simple et intuitive qui nous a permis une prise en main très rapide. L'architecture virtualisée sécurisée, simple et sans administration est également un plus pour notre choix. La capacité de montée en charge a été validée auprès de plusieurs sites semblables.



Activité : compagnie aérienne française avec une double activité de transport de passagers et de transport de fret.

- CA : 500 000 €/jour, 24/7
- + de 400 salariés
- 150 serveurs dont 20 utilisés par OpCon : Windows, Linux
- 150 jobs par entité

« Depuis la mise en place d'OpCon™, notre exploitation informatique fonctionne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans une seule erreur. »

Francis Brisédoux, Manager de IT

Le Projet

Les métiers de l'aéronautique s'appuient sur de nombreux logiciels. Nous avons de nombreux flux et échanges afin d'optimiser l'utilisation de nos appareils qui volent jour et nuit. Dans un premier temps, nous avons identifié les jobs et répertorié nos flux. La mise en place et le paramétrage ont été assez rapides. Nous avons implémenté nos jobs et workflows en utilisant les fonctions OpCon™ de duplication. Dans une seconde phase, nous avons travaillé sur l'optimisation de l'automatisation. Nous n'avons rencontré aucun obstacle technique. Le niveau d'automatisation est maximal.

La mise en place complète nous a pris seulement quelques semaines. La formation est didacticielle et permet de devenir autonome en 3 jours.

Le support et les services

L'accompagnement préconisé de quelques jours a été suffisant avec des consultants efficaces. Nous utilisons très rarement le support qui est réactif et compétent. Nous n'avons eu aucun incident avec OpCon™ en 5 années d'utilisation. Nous ne pouvons que recommander cette solution qui permet une automatisation complète et simple à gérer.

Bénéfices

Dans un contexte de croissance externe, le SI d'ASL Airlines France peut s'étendre rapidement sans affecter la qualité de service. L'intervention manuelle n'est plus nécessaire. L'accès aux serveurs et aux données est sécurisé avec un audit complet des changements.

Il n'y a plus de surveillance manuelle. En cas de problème, OpCon™ génère des alertes. Aucun expert n'est requis pour rétablir un service. Les processus business fortement informatisés et dynamiques sont fiables et sécurisés. Enfin, OpCon™ contribue significativement à la logique de maîtrise des coûts informatiques qui représentent moins de 1% du chiffre d'affaires.