

Kiloutou

Automatisation des opérations en processus métier : OpCon remplace Dollar Universe avec succès

Contexte

La société Kiloutou est en phase d'expansion internationale. Dans ce cadre, la DSI doit mener deux projets majeurs : la modernisation de son datacenter et la réorganisation de l'ensemble de ses opérations. La flexibilité et l'agilité exigées par le business nous ont conduit à revoir l'automatisation de nos processus et de notre exploitation. Ce projet a été conduit par la DSI en incluant le service Etudes pour accroître leur réactivité.

Le choix de la solution OpCon

Pour valider notre choix, nous avons rencontré et échangé avec plusieurs clients SMA Technologies utilisant la solution dans différents contextes. **La capacité d'OpCon à piloter l'exploitation par processus métiers et lereporting associé nous ont séduit.** Notre intégrateur local nous a conforté définitivement dans cette orientation de par son expertise éprouvée de reprise d'autres ordonnanceurs et ses conseils en organisation.

Le projet de migration

Le projet de migration s'est basé sur une reprise automatisée à 95% sachant que nos délais étaient assez courts. Un audit a été réalisé afin d'évaluer la charge, le risque et le taux de reprise automatisée. Le préalable de notre réussite était une bonne préparation et une méthodologie axée sur une nouvelle convention de nommage et de normes. Cela a enfin permis la communication entre les équipes d'exploitation et de développement. Finalement nous avons mis en place une organisation DevOps au fil de l'eau. **OpCon accroît significativement la réactivité du service Etudes et l'agilité du département Exploitation.**

«OpCon fiabilise définitivement les processus critiques de l'IT et du business.»

Matthieu Delattre, Responsable Exploitation



Référence française de la location de matériels : 1 500 références et 140 000 matériels d'élévation de personnes, de terrassement, de manutention et de construction, gros oeuvre et second oeuvre, véhicules utilitaires, événement et audiovisuel.

- 435 agences
- 3 500 collaborateurs
- 300 serveurs Windows, Linux et AIX
- 2 000 jobs/mois
- 48 types d'applications
- 11 personnes à la production

Le projet a été déployé en plusieurs lots. La mise place s'est déroulée en partant d'un lot simple et sans risques jusqu'aux lots les plus critiques.

Au cours du projet, cette approche par lot a été remplacée par une méthode de migration en mode continu. Ceci a fluidifié encore plus la communication entre les équipes, de diminuer leur charge et de fiabiliser la migration avec un taux d'erreurs minime. **La migration vers la solution OpCon n'a pas nécessité de programmation ou de changements majeurs.**

Cette migration a également apporté des améliorations dans notre plan de production et supprimé un grand nombre d'objets obsolètes ou de jobs avec des fonctions OpCon.

Le pilotage s'est considérablement simplifié et a éliminé le reporting manuel. Un reporting régulier automatisé a été mis en place pour accompagner le suivi du projet tant au niveau technique que management. Nous avons pu identifier rapidement les bénéfices et l'augmentation rapide de la qualité de notre exploitation. Le temps dégagé permet de nous concentrer sur des tâches à valeur ajoutée. **Le temps d'adaptation des équipes a été très rapide grâce à une formation tutorielle efficace.**

Service et support

SMA Technologies s'appuie sur des partenaires experts et bien formés qui sécurisent ce type de projets, tant en termes de délais que de gestion du risque. SMA Technologies reste accessible directement pour son support avec la réactivité attendue. Son expertise est un complément important qui assure le succès complet de ce projet critique.



OPCON

Le futur

Notre plan de croissance nécessite une informatique agile, fiable et réactive pour supporter une organisation évolutive et les nouvelles technologies associées. Un plan d'amélioration continue est donc en place pour assurer la qualité du SI, indépendamment de sa taille et de sa vitesse d'évolution, dans une philosophie DevOps.

La mise en place d'une méthodologie et d'une solution BAM va permettre de conserver un pilotage simple, efficace et réactif aligné sur la criticité des métiers. Le reporting associé, orienté SLA et QoS, permettra une gouvernance agile du SI. L'automatisation des demandes et consultations récurrentes des utilisateurs métiers via internet sera également étudiée et progressivement mise en place pour plus de réactivité. Le mode d'accès sera multi-devices et la sécurité d'accès à l'information sera également renforcée.