

Banque Calédonienne d'Investissement (BCI)

Modernisation d'une exploitation informatique en préparation d'une modernisation du SI

La BCI a décidé de moderniser son système d'information pour faire face aux évolutions du marché bancaire.

Nous étions amenés à gérer de nombreux projets avec des équipes qui devaient à la fois assurer la continuité des opérations et également participer à la conduite du changement tout en prenant en compte les phases transitoires qui génèrent de la complexité.

Nos briques techniques devaient elles aussi évoluer, notamment celles qui ne répondaient plus aux attentes malgré les upgrades proposés par les éditeurs. Parmi celles-ci, notre précédent ordonnanceur ne permettait pas d'assurer la reprise en cas de sinistre, ni d'effectuer des recherches facilement. Le pilotage devenait peu efficace et il y avait des lacunes en matière de sécurité.

Nos contraintes étaient fortes dans beaucoup de domaines et la solution OpCon a non seulement su y répondre mais a dépassé nos attentes.

Elle a permis de simplifier le suivi de l'exploitation grâce à une gestion intuitive et plus fine. Nous avons également allégé considérablement les astreintes grâce à la capacité d'alerting paramétrable de manière très fine qui permet d'avertir directement les personnes concernées par le contexte.

“OpCon permet d'assurer sans compromis l'automatisation de plus en plus complexe dans le cadre de notre modernisation du SI.”

Jean-Marc THEVENIN
Responsable Exploitation



1ère Banque et 1er Réseau Bancaire de Nouvelle-Calédonie. Partenaire BRED Banque Populaire et CASDEN.

- 450 collaborateurs
- 33 points de vente et plus de 100 distributeurs

Un autre bénéfice apporté par Opcon a été l'agilité que nous avons maintenant grâce à la possibilité d'exécuter nos scénarios de fin d'année à l'avance pour réaliser des tests en pré-production. Un système de variabilisation réalisé grâce aux API nous permet d'exécuter les workflows dans n'importe quel contexte sans changement de paramétrage préalable.

Le transport entre environnements se fait depuis le module OpCon Deploy intégré qui est très simple d'utilisation et offre la possibilité de gérer les changements de noms de serveurs et autres paramètres.

La solution embarque de nombreux rapports et nous avons pu réaliser nos propres rapports et listes très facilement grâce à l'ouverture des données accessibles.

OpCon s'avère être un produit très fiable. En cas de sinistre, son architecture centralisée permet de basculer en moins de 3 minutes sans perdre une exécution, au job près. L'administration se résume à un reboot par semaine du serveur central.

Le projet de reprise a été un franc succès, réalisé en 4 mois par nos équipes avec l'expertise de SMA et l'un de ses partenaires spécialisés qui a converti les données (plus de 3 000 jobs) vers OpCon. Le projet a été effectué malgré les contraintes de la pandémie et des décalages horaires. L'essentiel du travail a été de réaliser les tests et de faire les derniers réglages non automatisables. Nous avons très peu fait appel au support, qui est très réactif en cas de besoin.

L'automatisation continue d'évoluer avec la mise en place du portail OpCon Self Service aux capacités très étendues pour donner plus d'autonomie aux utilisateurs métier et diminuer la charge du service exploitation.

“En cas de besoin, l'architecture centralisée et sécurisée d'OpCon permet de basculer en moins de 3 minutes sans perdre une seule exécution de job.”

Jean-Marc THEVENIN
Responsable Exploitation