

Norauto

Une efficacité opérationnelle d'excellence grâce à une exploitation IT industrialisée

Contexte

Notre automatisation a été bâtie depuis plusieurs années à partir de la solution d'ordonnancement OpCon.

Elle a été choisie pour trois de ses principales caractéristiques :

- **Son architecture résiliente** grâce à laquelle nous automatisons les traitements des magasins y compris dans des pays où des problèmes réseau subsistaient et qui devaient donc fonctionner en autonomie totale,
- **Sa capacité d'industrialisation** avec peu de matrices. Nous avons la possibilité de gérer de nombreux cas divers d'automatisation et des calendriers différents selon les pays,
- **La facilité de gestion des changements** jusqu'à la dernière minute en cas de besoin, de manière unitaire ou en masse.

L'automatisation de la production Norauto

Notre architecture IT des magasins nous a amené à mettre en place une automatisation très standardisée, en utilisant la notion d'instances qui permet de gérer à grande échelle une automatisation centralisée, et cela avec une maintenance limitée.

Notre projet vise à centraliser de plus en plus notre IT et nos processus. Nous avons donc déployé largement l'automatisation en mode centralisé et pilotons les processus Stambia, les jobs sur les bases de données,... Par exemple l'arrêt et le redémarrage applicatif via Stambia est simple et sécurisé car il ne nécessite pas de droits sur les serveurs.

Plus globalement OpCon est devenu un orchestrateur entre toutes nos applications et flux.

“Avec OpCon, l'exploitation peut faire face aux changements sans risques, de manière simple et proactive.”

Jeremy Cliquet
SYS OPS



Leader européen de la maintenance automobile.

- 6 pays
- 634 centres autos
- 10 500 collaborateurs
- Architecture hybride : + de 1 000 serveurs Windows et Linux répartis en Datacenter, cloud Microsoft Azure et en magasins
- 500 000 jobs / jour
- 5 personnes à l'exploitation

Les évolutions majeures simplifiées en adoptant la plateforme d'automatisation OpCon

Avec l'arrivée du Cloud, et des nouvelles technologies associées, d'autres besoins sont apparus tels que la gestion des tâches avec les containers et de plus en plus d'échanges entre le datacenter et les serveurs cloud.

Nous avons décidé d'évoluer et d'adopter la « plateforme OpCon » qui inclut de nouvelles fonctionnalités et une nouvelle gestion des licences en illimité.

Nous avons donc pu installer des agents sur tous les serveurs sans exception. Il n'y a plus de tâches dans les Winat et CronTab. L'automatisation devient ainsi totale et sans compromis.

Avec la fonction OpCon Deploy, nous pouvons maintenant facilement simuler un déploiement et faire un rollback en cas de problème sur l'ensemble des processus d'automatisation de nos magasins. Cela nous a aussi permis de simplifier la matrice d'automatisation des magasins.

Avec la nouvelle interface OpCon Web, plus de 30 responsables de domaines sont devenus autonomes pour gérer leur périmètre.

Notre production exige une disponibilité 24H/24, 7/7 et nous avons très peu de possibilités d'arrêt. La montée de version OpCon pour adopter la plateforme s'est faite de manière quasi transparente et sans aucun incident. Une vraie réussite !

Nous bénéficions d'un bon accompagnement et en cas de problème, l'accès au support est direct, en français, de bon niveau et très réactif.

Quelles perspectives apporte la plateforme d'automatisation OpCon ?

Avec la plateforme OpCon nous pourrions gérer les besoins d'automatisation à venir avec la montée en puissance du cloud. D'autre part, sa disponibilité sous Docker/Linux est importante. C'est un gage de pérennité pour nous. Nous visons la mise à disposition de la solution OpCon en Saas, déjà disponible aux Etats-Unis, dès que SMA la proposera en Europe, pour nous affranchir du maintien en conditions opérationnelles et nous concentrer sur l'automatisation.

Nous allons également adresser très prochainement les demandes en lien avec le Green IT. L'automatisation de l'arrêt et démarrage des serveurs sera réalisée avec OpCon qui pourra gérer ces tâches dynamiquement sans pénaliser la disponibilité.

“Nous sommes en production depuis 12 ans avec OpCon et nous n'avons à relever aucun incident majeur. La fiabilité est constante.”

Jeremy Cliquet
SYS OPS