

Automatisieren Sie Geschäfts- und IT-Prozesse, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können

OpCon funktioniert system- und geschäftsbereichsübergreifend, um wichtige Prozesse zu automatisieren, wodurch Sie Zeit sparen, Kosten senken, Risiken reduzieren und Ihr Unternehmen nach vorne bringen.

Automatisierungsstruktur

Stellen Sie sich vor, Sie könnten Aufgaben und Tätigkeiten innerhalb jeder Anwendung durch Abhängigkeiten und Verarbeitungsregeln nahtlos miteinander verknüpfen – auf jedem Server, Betriebssystem und Kontinent. OpCon verknüpft Personen, Systeme und Anwendungen in geschäftlichen und technischen Arbeitsabläufen, die wiederholbar und absolut zuverlässig sind. Ganz egal, ob Sie Programme aufrufen, Skripte ausführen oder auch Robotergesteuerte Prozessautomatisierung (RPA) nutzen – OpCon kann alles miteinander verknüpfen, sodass für die IT-Automatisierung nur ein einziger zentraler Steuerungspunkt notwendig ist.

Erstklassige Automatisierung

OpCon von SMA Technologies ist eine leistungsstarke Lösung, mit der Unternehmen alles automatisieren können – von alltäglichen Aufgaben bis hin zu komplexen und risikoreichen Prozessen. OpCon kann geschäftliche und technische Arbeitsabläufe in Betriebs-, Infrastruktur-, Cloud- und virtuellen Umgebungen automatisieren. Mit dieser benutzerfreundlichen Lösung können Sie schnell auf Kenntnisse und Fachwissen zurückgreifen, was Fehler reduziert und eine flexible IT-Bereitstellung ermöglicht. OpCon macht „Schatten-IT“ überflüssig, drängt Komplexität durch seine Self-Service-Technologie in den Hintergrund und ermöglicht organisatorische Stabilität. Indem Sie die Automatisierung im gesamten

Unternehmen vorantreiben, nehmen Wachstum und Effizienz zu, während gleichzeitig Kosten, Komplexität und Risiken reduziert werden.

Wissenserhalt

Durch die Integration des Fachwissens in OpCon speichern Unternehmen ihre Kenntnisse und Erfahrungen, die auf andere Weise nur schwer zu dokumentieren sind. Dabei realisieren Sie erhebliche Kostensenkungen bei der Einstellung und Schulung neuer und bereits vorhandener Mitarbeiter. Mit den automatisierten Arbeitsabläufen von OpCon erhalten Sie ein einfaches, visuelles Hilfsmittel für Geschäftsprozesse samt automatischer Prozessdokumentation.

Barrierefreie Geschäftsautomatisierung (Self-Service)

Das OpCon Self-Service-Modul ermöglicht mit einer reaktionsschnellen und intuitiven webbasierten Benutzeroberfläche eine Automatisierung per Mausklick. Von Führungskräften über Kundenbetreuung bis hin zur Finanzabteilung kann im Unternehmen jeder mit seinem Computer, Tablet oder Smartphone die Automatisierung einleiten. Mit Self-Service können Sie IT-Lösungen auf schnelle Weise dort bereitstellen, wo sie benötigt werden, während Sie die volle Kontrolle behalten und Ihr Unternehmen stärken.

Senken Sie den Bedarf an Schatten-IT, indem Sie automatisierte Lösungen schnell bereitstellen, z. B. zur Einstellung neuer Mitarbeiter, zur Verwaltung virtueller Umgebungen und für andere häufige und wiederkehrende Aufgaben.

Proaktives Geschäfts- und IT-Monitoring (OpCon Vision)

Bei OpCon Vision handelt es sich um ein Echtzeit-Dashboard, das Ihnen einen Überblick über Geschäftsprozesse gibt und Service-Level-Agreement(SLA)-Monitoring bereitstellt. Das Dashboard zeigt Ihnen eine allgemeine Zusammenfassung der Automatisierungsplattform und informiert Sie über den Zustand Ihrer Geschäfts- und IT-Prozesse. Vision ist fest in Ihre vorhandene OpCon-Umgebung integriert. Wenn SLAs abweichen, sorgt Vision automatisch dafür, dass OpCon die Wiederherstellungsprozesse ausführt, um Ihr Unternehmen wieder auf Kurs zu bringen. Mit Vision können Sie sich genau auf jene Abläufe konzentrieren, die Sie sehen möchten, und nicht auf alles andere.

Lights-Out-Betrieb

Unternehmensexpansion und Globalisierung erfordern einen Rund-um-die-Uhr-Betrieb und oftmals mehr Personal. Mit der Automatisierung von OpCon können Unternehmen sicher sein, dass optimale Arbeitsabläufe wiederholbar sind. Zudem können Anwender auf proaktive Weise benachrichtigt werden, wenn eine Arbeit zu spät beginnt oder abgeschlossen wird. Darüber hinaus können OpCon-Zeitpläne aufgerufen werden, in denen Minuten, Tage oder Monate im Voraus angepasst und auf geschäftliche Anlässe abgestimmt werden können. Durch die Kombination von Schätzungen und Anpassungen in Echtzeit hilft OpCon dem Unternehmen, die Kontrolle zu behalten und sich an Service-Level-Agreements (SLAs) anzupassen.

Umfassendes Change Management (OpCon Deploy)

Mit OpCon Deploy können Sie Arbeitsabläufe (Pläne) aus jeder OpCon-Umgebung importieren,

Transformationsregeln anwenden, die jeweiligen Änderungen simulieren und dann ausgewählte Varianten von Arbeitsabläufen auf einem oder mehreren OpCon-Servern bereitstellen. Der Bereitstellungsprozess überprüft jeden Arbeitsablauf, um sicherzustellen, dass sich die jeweiligen Arbeitsabläufe seit der letzten Bereitstellung nicht geändert haben. Dies sorgt dafür, dass manuelle Änderungen in der Zielumgebung nicht überschrieben werden. Dank der Versionierung von OpCon Deploy können Sie Änderungen rückgängig machen und das Risiko eines Verlusts von Automatisierungsdaten vermeiden.

Intelligente Sicherheit und Governance

OpCon verfügt über umfangreiche rollenbasierte Berechtigungen, mit denen die Sicherheit der Automatisierungsdaten und eine Verschlüsselung aller Passwörter gewährleistet werden. OpCon-Benutzer können über Active-Directory-Services (ADS) oder OpenLDAP verwaltet werden, während alle innerhalb der OpCon-Schnittstelle durchgeführten Benutzeraktionen im Audit-Trail gespeichert werden. Die Compliance bei Audits wird weiter verbessert, da OpCon über die Schnittstelle Protokolle der Aufgabenausführung abrufen kann, wobei die Notwendigkeit einer Anmeldung beim Remote-Server entfällt.

Geschäftswert

- Erreichen Sie organisatorische Stabilität
- Steigern Sie Ihre Agilität, um dem geschäftlichen Wachstum gerecht zu werden
- Automatisieren Sie Upgrades und Wartung.
- Reduzieren Sie Helpdesk- und IT-Anrufe mit Self-Service
- Überbrücken Sie die Qualifikationslücke, indem Sie Kenntnisse integrieren, und beseitigen Sie „Schatten-IT“

Benachrichtigung und Eskalation

Bei wichtigen Schritten oder auftretenden Problemen benachrichtigt OpCon sofort die entsprechenden Mitarbeiter. E-Mails mit Arbeitsergebnissen liefern wichtige Informationen, die es Ihren IT-Mitarbeitern ermöglichen, das Problem zu lösen. Wenn auf eine kritische Benachrichtigung nicht reagiert wird, übernehmen Eskalationsregeln diese und beginnen, weitere Personen zu benachrichtigen. OpCon macht es einfach, Ausnahmen mit Zuversicht zu verwalten.

Workflow-Management

Das Workflow-Management von OpCon bietet die Möglichkeit, verschiedene Technologien wie Cloud, Virtualisierung und Internet of Things (IoT) miteinander zu verbinden. Dabei können Sie Abhängigkeiten nutzen, um Aktivitäten, die auf einem Ereignis basieren, zu steuern, darunter auch Dateien, E-Mails, Aufgaben und Ressourcen. Sie können Abhängigkeiten auch je nach Zeit, Ausdrucksform sowie einer Vielzahl anderer Kategorien auswählen. Fazit: Sie haben die volle Kontrolle über den gesamten Unternehmensablauf.

Dynamische Arbeitsabläufe

OpCon enthält Funktionen, mit denen einzelne Aufgaben mit mehreren Parametersätzen festgelegt werden können. Durch Verwendung von Variablen kann OpCon dafür sorgen, dass Aufgaben auf verschiedene Weise durchgeführt werden, z. B. gegenüber verschiedenen Umgebungen, auf mehreren Maschinen oder auch mehrmals an einem Tag. Diese Variablen machen Ihre Aufgaben dynamischer und geben ihnen sogar die Möglichkeit zur Selbsthilfe. Wenn Arbeitsabläufe für neue Umgebungen abgebildet werden, spart allein diese Funktion den OpCon-Administratoren viel Zeit.

Nahtlose Skalierbarkeit

OpCon wurde mit dem Ziel entwickelt, die Expansion der Automatisierungsumgebung eines wachsenden Unternehmens zu bewältigen. Mit einfachen Schritten ergänzen Administratoren neue Umgebungen, replizieren systemübergreifend Arbeitsabläufe und integrieren neue Geschäftsprozesse. OpCon-Workflows

unterstützen nicht nur die Expansion, sondern darüber hinaus auch systemübergreifend eine parallele Verarbeitung und ausgewogene Arbeitsbelastung, wodurch Computerressourcen maximiert werden. OpCon ist in der Lage, bei einer einzigen Servereinrichtung hunderttausende Arbeitsabläufe pro Tag zu verarbeiten, während bei einer Konfiguration von mehreren Servern pro Tag problemlos Millionen von Arbeitsabläufen skaliert werden können.

Ereignisgesteuerte Automatisierung

Arbeitsabläufe oder Geschäftsprozesse, die in OpCon abgebildet werden, können durch Ereignisse wie E-Mails, Benutzeraktionen, Umweltsensoren oder Systemmeldungen ausgelöst werden. Dabei kann praktisch jede Aktion als Ereignis betrachtet werden, unabhängig davon, ob sie von einer sprachaktivierten Quelle, dem Internet of Things (IoT), von tragbaren Geräten, von Handys oder aus der Cloud stammen. Diese Ereignisse können Cloud-Migrationen, Kundeninteraktionen, Frontoffice-Aktivitäten, Backoffice-Prozesse und sogar Infrastrukturaufgaben steuern. Unter anderem in den Bereichen DevOps und Disaster Recovery müssen mühsame Prozesse zugänglicher und agiler werden; die ereignisgesteuerte Automatisierung von OpCon ist die Technologie, die diese Lücke schließt.

Mit nahezu unbegrenzten Möglichkeiten für Arbeitsabläufe und Ereignisse können Sie Ihre Automatisierungen sogar so konfigurieren, dass diese die Möglichkeit zur Selbsthilfe haben. Wenn etwas passiert, was unerwartet oder unerwünscht ist, kann OpCon das Problem erkennen und den Kurs automatisch korrigieren.

Planbares Disaster Recovery

SMA Technologies weiß, wie wichtig Recovery Time Objectives (RTO) in Ihren DR/BC-Plänen sind. OpCon wird so konfiguriert und mit den vorhandenen Disaster-Recovery-Plänen (DRP) verknüpft, dass RPO/RTO nicht beeinträchtigt werden. Es hat sich gezeigt, dass eine Automatisierung das Testen, die Zuverlässigkeit und die Ausführung des gesamten Wiederherstellungsprozesses deutlich verbessert.

Terminverwaltung

Die Verarbeitung zu den genauen Terminen wird in OpCon durch leistungsstarke Funktionen zur Berechnung des Monatsendes, des nächsten Werktags sowie anderer, komplexerer Szenarien vereinfacht. Wenn spezielle Termine genutzt werden – darunter auch virtuelle Kalender –, werden diese laufend verwaltet. Mithilfe von dynamischen, visuellen Kalendern wird sichergestellt, dass zukünftige Aufgaben an den richtigen Tagen erledigt werden.

Automatisierung von Dateien und Ressourcen

OpCon bietet umfangreiche Überwachungsmöglichkeiten, die sich in jeden Arbeitsablauf integrieren lassen. So überwacht OpCon z. B. den Eingang von Dateien oder Grenzwerte für CPU-Auslastung, Speicherplatz und vieles mehr. Viele Kunden von SMA Technologies greifen auf unsere Dateiübertragungsfunktion zurück, die in manchen Fällen Tausende von Bewegungen täglich übersteigt.

Technologie- und plattformübergreifende Funktionalität

Alle Betriebssysteme haben spezielle Stärken, wobei OpCon über die nötigen Komponenten verfügt, um diese Möglichkeiten zu erweitern. Zu den beliebtesten Funktionen gehören unter anderem Message Management, Event Management, Operator Replay, Restricted Task Scheduling, Step Restart, File Monitoring und Resource Utilization.

Prüfungs- und Berichtswesen

OpCon bietet eine Sammlung von standardisierten Berichten, die auch angepasst werden können, um Informationen über alle automatisierten Systeme hinweg zu erfassen. Sämtliche Berichte können automatisiert und per E-Mail an Administratoren, Auditoren und sonstige Benutzer innerhalb des Unternehmens versendet werden.

Vorteile der Implementierung von OpCon

- Schnellere IT-Bereitstellung
- Optimierte Prozesse und Kostenreduzierung
- Gesicherte Daten und reduzierte Risiken
- Verbesserte Audits und Kontrolle
- Automatisiertes Disaster Recovery
- Weniger Stress und Fehler

„Wir haben mit unserer Implementierung enorme Ergebnisse erzielt. In weniger als einem Jahr haben wir den Großteil unserer manuellen Prozesse in Angriff genommen und auf eine zuvor besetzte Schicht verzichtet, sodass unserem E-Services-Team zusätzliche Ressourcen zugewiesen werden konnten.“

Pennsylvania State Employees Credit Union