



OPCON

# SELF SERVICE



Self Service für OpCon ist eine browserbasierte Lösung, welche mit nur einem Klick den Zugang zu Ihrer Automatisierung-Umgebung ermöglicht. Mit Self Service steigern Sie von überall auf der Welt Ihre Effizienz.

## Den Anwendern die Möglichkeiten bieten

Self Service ermöglicht Endnutzern, OpCon-Prozesse in Gang zu setzen, ohne die IT-Abteilung bemühen zu müssen. Sie brauchen dazu nur ein Smart-Phone, ein Tablet oder Rechner mit Webbrowser.

Mit Self Service wird die Interaktion mit OpCon einfach und intuitiv. Shortcuts und Links bieten raschen Zugriff auf die für den Anwender erlaubten Vorgänge. Somit kann jeder dieser Vorgänge vom Endanwender direkt initiiert und beeinflusst werden.

Self Service wird die betriebliche Effizienz Ihrer gesamten Unternehmung steigern. Self Service legt die IT-Automatisierung in die Hand des Endanwenders während das IT-Personal die Gesamtkontrolle über die IT-Automation behält.

## Verbessern Sie die Sicherheit und die betriebliche Effizienz

Mit Self Service brauchen die Endanwender nicht länger Accounts für alle kritischen Anwendungen in Ihrem Unternehmen. Die Anwender brauchen nur

Schalter in Self Service, welche mit automatisierten und abgesicherten OpCon-Prozessen verbunden sind. Diese Lösung reduziert die nötige Einarbeitung, schafft die Notwendigkeit ab verschiedenste Systeme zu kennen und vermindert Anfragen an die IT Abteilung. IT-Automatisierung auf einen Klick! Das ist Self Service für OpCon.

## Funktionen und Vorzüge von Self Service

- Webgestützt und bereit für Mobilgeräte und Tablets
- betriebssystemunabhängig
- Sofortige Job-Abwicklung mit OpCon
- Verbessern Sie die ERP-Funktionalität ohne grundlegende Änderungen
- Benachrichtigung über erledigte Jobs
- Steigern der Kundenzufriedenheit
- Musterentwürfe zur einfachen Ereigniserstellung
- Vermindern Sie Ausbildungserfordernisse und wiederkehrende Anfragen an die IT-Abteilung

### Responsives Design, bereit für Mobilität

Das Design der Web-Oberfläche von Self Service passt sich automatisch Mobilgeräten wie Smartphones und Tablets an. Das heisst, Self Service ist einfach über iPhones, Androids, iPads, Android-Tablets und PCs nutzbar. Self Service ist mit jedem modernen Browser kompatibel, so dass Benutzer nicht erst eine neue Anwendung herunterladen, konfigurieren und erlernen müssen.

### Initiative Lösungen für den Kunden durch Verwendung von Self Service

Viele unserer Kunden profitieren bereits heute von der Nutzung von Self Service für OpCon. Viele Lösungen für unterschiedlichste Einsatzszenarien wurden bereits implementiert:

- Benutzer initiieren eigene Berichte und reduzieren dadurch insgesamt die Anfragen an die IT-Abteilung
  - Netzwerk-Administratoren setzen Active-Directory-Authentisierungen (AD) rasch zurück, auch wenn sie nicht an ihrem Büro-Arbeitsplatz sind
  - Mitglieder des HR-Teams können Anwendern mit einem Knopfdruck in AD Zugriffs- bzw. Nutzungsrechte für einzelne Applikationen oder für ganze Systeme erteilen und auch wieder zurücknehmen
  - Manager arbeiten neue Beschäftigte einfach ein, indem sie mit einem Knopfdruck sämtliche benötigten Accounts für sie erstellen
  - Entscheidungsträger zeichnen wichtige Vorgänge in einem Genehmigungsprozess auf mehreren Ebenen
  - Externe Partner oder Tochtergesellschaften fordern Dokumentationen von jeglichen Abteilungen an und erhalten sie unverzüglich per E-Mail zugeschickt
- Das IT-Personal leitet nach Ausfällen und Unglücksfällen rasch Behebungsroutinen ein, um den Betrieb aufrechtzuerhalten
  - Beschäftigte aller Abteilungen aktualisieren Werte in OpCon mit Leichtigkeit, um sie später in Arbeitsabläufen wie Inventur oder Bilanzierung einzusetzen
  - Manager tragen Daten in Kalender ein, um Einfluss auf spezielle Prozesse zu nehmen, die nicht im Zeitplan auftauchen
  - Das IT-Personal verwaltet virtuelle Server mittels einfacher Service-Anfragen

### Komplett anpassbar

Die Administratoren haben viele Möglichkeiten, um Self Service auf die Bedürfnisse des Unternehmens anzupassen. Designwerkzeuge bieten die Möglichkeit Farben, Bilder und speziellen Text so anzuwenden, dass der Zweck einer Schaltfläche klar und eindeutig wird. Ganz nach den Wünschen der Endanwender können Eingabebildschirme mit verschiedensten Arten von Feldern und Regeln, z.B. Dropdown-Listen und Datumsselektoren, zu deren korrekter Ausfüllung eingerichtet werden. Administratoren können Kategorien erstellen, um Schaltflächen, zwecks raschen und einfachen Sortierens, gruppenweise zusammenzufassen.

### Wert für das Unternehmen

- Ermöglichen Sie Eingaben durch den Endbenutzer
- Schaffen Sie dem IT-Personal Freiheiten
- Verbessern Sie die betriebliche Effizienz
- Erweitern Sie die Nutzbarkeit von OpCon
- Erhöhen Sie die Sicherheit von Anwendungen
- Nehmen Sie rasch Einfluss auf jeden Ablauf