

Proaktives Monitoring für kritische Geschäfts- und IT-Prozesse. Vision bietet ein einfaches Echtzeit-Dashboard für Ihre OpCon-Prozesse und stellt automatisch sicher, dass Service Level Agreements (SLAs) auf Kurs bleiben.

Einfache Bereitstellung, schnelle Rendite

Vision ist eng in Ihre bestehende OpCon-Umgebung integriert, sodass Sie sich keine Gedanken um die komplexe Konfiguration machen müssen, ein häufiges Problem bei Tools zur Prozessüberwachung. Fügen Sie Ihren bestehenden Jobs einfach Tags hinzu, und Vision konfiguriert sich selbst und bietet sofortigen Nutzen.

Wie OpCon Vision Ihre Leistung und Effizienz verbessert

OpCon Vision bietet Ansichten von Geschäftsprozessen und eine Überwachung von Service Level Agreements (SLAs). Mit dem Echtzeit-Dashboard können Sie den Zustand Ihrer Geschäftsprozesse anhand verschiedener Farben und Symbole sehen. Wenn etwas falsch aussieht, können Sie bis auf untergeordnete Ebenen wie untergeordnete Prozesse und einzelne Aufgaben gehen, um mehr zu erfahren. Die wahre Stärke von Vision liegt darin, dass Sie Anweisungen für OpCon einrichten, die automatisch reagieren,

wenn die SLAs nicht eingehalten werden. Dies bedeutet, dass jeder im Unternehmen automatische Benachrichtigungen zu allen Problemen erhalten kann, die sich auf seinen Verantwortungsbereich auswirken, und OpCon kann Prozesse zur Wiederherstellung ausführen, um das Unternehmen wieder auf Kurs zu bringen.

Geschäftswert:

- Optimieren Sie die Leistung und die SLAs
- Schaffen Sie Wettbewerbsvorteile
- Steigern Sie die operative Effizienz
- Steigern Sie die Flexibilität Ihres Unternehmens
- Erhöhen Sie die Sicherheit
- Sorgen Sie für Prozesssicherheit

Leicht lesbare Analytics-Zusammenfassung (Standard bei OpCon)

Überwachen Sie alle Ihre Prozesse, indem Sie Jobs einfach mit einem geeigneten Wort oder Satz kennzeichnen, die mit einer Geschäftsfunktion oder einem Service verknüpft sind (z. B. Wiederherstellung im Notfall, Tagesende, Infrastruktur oder Kritisch). Tags können auf jeder Ebene einer Baumstruktur organisiert werden, sodass alle Teile eines Geschäftsprozesses von einer einzigen Karte der obersten Ebene dargestellt werden. Diese Karten zeigen auf einer einfachen Oberfläche den Status der obersten Ebene für alle Ihre Prozesse an.

Vorhersagekräftige SLA-Benachrichtigung und Warnung (als kostenpflichtiges Upgrade erhältlich)

SLAs sind in vielen Bereichen üblich. Sie bieten eine Struktur für einen Service und werden üblicherweise über Metriken oder Key Performance Indicators (KPIs) gesteuert. Übliche geschäftliche KPIs beziehen sich auf Verfügbarkeit, Wiederherstellungs- oder Reaktionszeiten. Die Prozessüberwachung von Vision umfasst sowohl geschätztes als auch historisches Laufzeitwissen, das kombiniert werden kann, um eine zukünftige Vorhersage darüber zu liefern, ob eine SLA erfüllt wird. Stellen Sie sich zum Beispiel vor, dass die Verarbeitung am Tagesende vor 23.00 Uhr beginnen muss, nächtliche Sicherungen bis um 2 Uhr morgens abgeschlossen sein müssen oder Datenfeeds, die die

Berichterstellung für das Management unterstützen, bis 6 Uhr morgens abgeschlossen sein müssen. Je früher Sie über eine fehlgeschlagene SLA wissen, desto mehr Zeit steht zur Lösung des Problems zur Verfügung.

SLA Monitoring Triggers

Um SLAs einzurichten, müssen Sie die Start- und Endzeit für jeden Geschäftsprozess definieren. OpCon Vision wird aktiv, wenn Sie Benachrichtigungen und Workflows einrichten, um auf Probleme zu reagieren, die die Einhaltung von SLAs beeinträchtigen. Die folgenden SLA-Probleme können eine Reaktion auslösen:

- Später Start
- Spätes Ende
- Voraussichtlich später Start
- Voraussichtlich spätes Ende