

Camaïeu

Reorganizando y generando una verdadera agilidad con OpCon

Basado En La Agilidad

Camaïeu es una empresa de ropa para mujeres que fabrica y vende sus propias colecciones en más de 1.000 tiendas en todo el mundo. La empresa se ha basado en la velocidad y la agilidad, centrándose en un corto tiempo de comercialización y en una innovación constante para su plataforma de comercio electrónico y sus tiendas. Quedó claro que su antigua herramienta de programación les impedía alcanzar muchos de sus objetivos. Cuando Camaïeu se trasladó a OpCon, finalmente notaron la verdadera automatización; logrando una organización en toda la empresa, una logística más rápida e informes con menos errores en todos los departamentos.

CAMAÏEU

Empresa francesa de venta de ropa al por menor que fabrica y vende ropa de mujer

- 1.000 tiendas en todo el mundo
- \$1.3b en ingresos
- 35.000 Trabajos/día
- 250 servidores
- 150 aplicaciones

DESAFÍO	SOLUCIÓN	BENEFICIOS
El programador IBM TWS era muy laborioso de mantener y hacer evolucionar.	OpCon ofrece estructura y proporciona un nivel de flexibilidad sin precedentes.	El equipo de TI de Camaïeu finalmente puede cambiar el enfoque hacia proyectos innovadores que generan ingresos.
Con IBM TWS fue imposible organizar los flujos de trabajo por procesos de negocios.	OpCon permite etiquetar los procesos de negocios y OpCon's Vision permite el monitoreo de rutas críticas y paneles de control de SLA.	Toda la compañía entiende la organización orientada a procesos y crea representaciones visuales de ello en Vision.visual representations of them in Vi
El personal de TI se vio abrumado por las crecientes demandas comerciales.	OpCon automatiza la empresa y está extremadamente integrado en los sistemas, aplicaciones y procesos existentes.	OpCon y un portal de autoservicio le permiten a Camaïeu manejar automáticamente miles de solicitudes semanales sin involucrar a TI.

Empezando Desde Cero

La anterior herramienta de automatización de Camaïeu, IBM Tivoli Workload Scheduler (TWS), estaba luchando para mantenerse al día con el volumen de procesos. TWS tenía una flexibilidad mínima, no proporcionaba ninguna organización a sus flujos de trabajo y era difícil de integrar con otras aplicaciones. Además de buscar algo que se encargara de sus problemas obvios, también sabían que querían integrar un portal de autoservicio para reducir la cantidad de solicitudes al departamento de TI.

Migrar Con Facilidad

Camaieu tomó la decisión de recurrir a OpCon de SMA Technologies. Camaieu ejecutó OpCon junto a TWS a la perfección, trasladando todos sus procesos mediante el uso de las mejores prácticas de DevOps para garantizar que todo se comprobara a fondo antes de comenzar la producción.

“Con OpCon y nuestros socios de TI, hemos reducido el tiempo de la implementación de TI en un nuevo país en un 70%.”

Emanuel Donario - Gerente de TI

Comenzaron con procesos menos críticos como la inteligencia empresarial, tareas back office y tareas administrativas antes de migrar procesos más críticos como los flujos de trabajo de ventas, compras y logística. Cuando cada trabajo y flujo de trabajo se trasladaba a OpCon, el equipo de TI de Camaieu asignaba etiquetas para organizar todo en el área empresarial más lógica. Mientras tanto, desarrollaron docenas de usos para su portal de autoservicio lo que alivió la carga sobre el departamento de TI que contaba con poco personal.

Del Caos A La Claridad

Los beneficios de la automatización del flujo de trabajo de OpCon fueron inmediatos. Para Camaieu, esto fue notable en su organización y supervisión, un área en la cual lucharon para poder gestionar con TWS.

Utilizando las etiquetas que habían asignado a cada trabajo y flujo de trabajo, Camaieu configuró paneles de control, informes y acuerdos internos de nivel de servicio (SLA) en la solución de monitoreo de procesos de negocios de OpCon, Vision. Esto permitió a Camaieu restaurar el significado comercial de cada proceso programado, representar visualmente la trayectoria crítica de cada proceso y calcular los impactos de los incidentes en los SLA. Hoy en día, todos entienden fácilmente su implementación orientada a procesos porque hay un lenguaje común en toda la empresa.

Llevando El Autoservicio A Otro Nivel

El equipo de TI de Camaieu de solo 25 personas estaba experimentando dificultades para mantenerse al día con las tiendas, su presencia en el comercio electrónico y toda la logística que esto conllevaba. Sin embargo, después de conocer las amplias posibilidades de conectar OpCon a su portal de autoservicio, rápidamente comenzaron a optimizar sus operaciones.

OpCon y el portal de autoservicio se utilizan en todos los departamentos. Los gerentes de ventas pueden cambiar los precios de forma dinámica, ejecutar el inventario, generar informes de ventas y organizar las necesidades de envío. El departamento de marketing recopila fotos de exposiciones sobre el terreno, distribuye cupones, gestiona campañas basadas en cuentas y publica nuevos productos en su plataforma de comercio electrónico. La contabilidad puede ejecutar informes de punto de venta (POS), calcular comisiones y actualizar el presupuesto, mientras que simultáneamente tiene más control sobre sus sistemas sensibles. La organización está mejor conectada, es más adaptable y está menos agobiada y, por último, TI puede centrarse en desarrollar mejoras que generen ingresos en lugar de estar constantemente poniéndose al día.

Generando Raíces Ágiles

Con OpCon, Camaieu está finalmente generando la velocidad y agilidad sobre la cual fue fundada en 1984. Hoy, su tiempo desde la conceptualización hasta la finalización es de solo dos semanas y pueden lanzar más de 100 productos nuevos por semana. Ahora pueden controlar su inventario y promociones no solo por país sino también dentro de las regiones dentro de cada país. Camaieu ya no se siente abrumado y están mirando hacia el próximo desafío.

“OpCon ayuda a la empresa a ser proactiva en un mercado muy competitivo.”

Emanuel Donario - Gerente de TI