

# LOHR

## Recuperación automatizada, eficiente y simplificada de desastres con Quick-EDD/HA y OpCon

### Recuperación de la crisis financiera mediante la automatización

Durante la crisis financiera de 2008, LOHR, un grupo de la industria manufacturera europea se encontraba en dificultades. Se producían cambios significativos en el mundo del transporte y para que LOHR se mantuviera como líder en la industria ellos consideraban que necesitaban hacer lo mismo. Con el producto de la insignia de SMA Solutions, OpCon, LOHR logró mejorar la eficiencia operativa y sostener un crecimiento sustancial, incluso en medio de una crisis financiera. El departamento de TI de LOHR, basado principalmente en aplicaciones IBM i, Linux y Windows, fue mantenido manualmente por los operadores que pasaban horas al día supervisando el desempeño de los trabajos de IBM i. Para los sistemas Windows y Linux, LOHR usaba planificadores internos. SMA Solutions y Traders utilizaron OpCon y Quick-EDD/HA para consolidar totalmente la automatización. Esto permitió que LOHR automatizara todo su entorno desde un punto único de control, lo que redujo costos y mejoró la eficiencia.



Fabricante de sistemas de transporte de mercancías

- 5 plantas en todo el mundo
- 1200 empleados
- 135 servidores IBM i, Windows, Linux
- 7000 procesos por día

CHALLENGE	SOLUTION	BENEFICES
La recuperación de desastres requirió de horas de trabajo debido a los muchos procesos manuales	QEI Quick-EDD/HA y OpCon automatizaron totalmente la DRP	La recuperación de desastres ahora puede lograrse en 30 minutos
Se utilizaron diferentes herramientas de automatización en cada plataforma y no se integraron	OpCon es una solución de automatización multiplataforma que integra fácilmente los procesos	La TI se gestiona y supervisa desde un solo punto de control
El monitoreo de todas las plataformas requirió de muchas horas del personal de TI	OpCon automatise la surveillance sur toutes les plateformes	Un control de cinco minutos cada día en OpCon es suficiente para supervisar todas las plataformas, liberando al personal de TI para que desempeñe otros trabajos importantes

## Recuperación de desastres simplificada, automatizada y potente

La combinación de los productos de Trader y SMA Solutions simplificó y acortó el tiempo de recuperación de desastres a menos de 30 minutos. Con OpCon y Quick-EDD/HA ya instalados, LOHR automatizó

“Ahora puedo activar el plan de recuperación usando solo tres clics en OpCon.”

Didier Berard, Gerente de TI

completamente su plan de recuperación de desastres (DRP, por sus siglas en inglés) y puede ejecutarlo sin necesidad de expertos para determinadas plataformas. Esto fortaleció a LOHR y eliminó el riesgo de requerir que un experto de DRP siempre estuviera disponible.

## Combinar la automatización de OpCon con Quick-EDD/HA

En el mercado altamente competitivo del transporte, las eficiencias operacionales son esenciales para sobrevivir como negocio. Esto obligó a los operadores de TI a centrarse en la industrialización y la automatización completa de las operaciones de TI.

## LOHR eligió OpCon para su automatización porque

- OpCon es una solución de automatización única para múltiples plataformas
- OpCon viene con soluciones integradas de conmutación por error
- La interfaz de usuario es intuitiva y personalizable, lo que permite gestionar y supervisar todos los procesos desde un único punto de control

## Razones por las que LOHR eligió Quick-EDD/HA como su solución DRP para IBM i

La aplicación ERP de LOHR consiste en más de 7000 procesos diarios. El uso de Quick-EDD/HA en caso de una conmutación por error no generó ninguna pérdida de procesos. Para LOHR esta era una característica crítica de la solución de Trader.

- Instalación y configuración fácil
- Simple, rápido y eficiente
- Un bajo consumo de CPU y ancho de banda

## Beneficios de OpCon y Quick-EDD/HA

### Para operaciones diarias

- No se requiere de intervención manual
- Se reduce el esfuerzo de monitoreo de dos horas a cinco minutos
- Hay mayor concentración del personal en los desarrollos debido a que hay menos trabajo manual
- Las notificaciones son administradas por OpCon
- Aumento de la carga de trabajo sin añadir recursos

### Para la actividad del plan de recuperación

- Recuperación completa en 30 minutos
- No hay pérdida al cambiar de trabajo
- De fácil uso e implementación
- El apoyo de un experto ya no es necesario para iniciar un proceso de conmutación por error
- El procedimiento de recuperación se ha reducido de 50 páginas a dos, con sólo 18 pasos