

Automatice los procesos empresariales y de TI para poder concentrarse en lo que importa

OpCon trabaja en sistemas y unidades de negocios para automatizar procesos clave, lo que le permite ahorrar tiempo, reducir costos, reducir riesgos e impulsar su empresa.

Tejido de automatización

Imagine que puede vincular sin problemas los trabajos y las actividades mediante dependencias y reglas de procesamiento dentro de cualquier aplicación, o en cualquier servidor y sistema operativo de cualquier continente. OpCon vincula a las personas, los sistemas y las aplicaciones con flujos de trabajo técnicos y comerciales que son repetibles y completamente confiables. Ya sea que esté llamando a programas, ejecutando scripts, o incluso utilizando Automatización Robótica de Procesos (RPA, por sus siglas en inglés), OpCon puede unirlos a todos a fin de brindarle un único punto de control para la automatización de TI.

Automatización de clase mundial

OpCon, de SMA Technologies, es una solución poderosa que permite a las empresas automatizar todo, desde tareas rutinarias hasta procesos complejos y de alto riesgo. OpCon puede automatizar los flujos de trabajo técnicos y comerciales en todas las operaciones, la infraestructura, la nube y los entornos virtuales. Con esta solución fácil de usar, las empresas aseguran rápidamente el conocimiento y la experiencia, lo que reduce los errores y permite un desempeño ágil de TI. OpCon elimina la necesidad de una "shadow TI", oculta la complejidad con su tecnología de autoservicio y permite la resiliencia organizacional. Al impulsar la automatización en toda la empresa, puede acelerar el crecimiento y la eficiencia al tiempo que reduce los costos, la complejidad y los riesgos.

Al incorporar la experiencia en OpCon, las empresas retienen el conocimiento y la experiencia que es difícil de documentar de otra manera. Usted obtendrá importantes reducciones en los costos de incorporación y capacitación de empleados nuevos y existentes. Con los flujos de trabajo automatizados de OpCon, cuenta con una guía visual simple para los procesos de negocios junto con la documentación de los procesos automáticos.

Automatización empresarial accesible (Self Service)

El módulo Self Service de OpCon hace que la automatización esté disponible mediante el clic de un botón en una interfaz de navegador web intuitiva y receptiva. Desde ejecutivos hasta servicio al cliente y finanzas, cualquier persona en la empresa puede activar la automatización desde su computadora, tableta o teléfono inteligente. Con Self Service, puede ofrecer soluciones de TI rápidamente donde se necesiten al mismo tiempo que mantiene el control general y potencia la empresa. Reduzca la necesidad de una shadow TI mediante la implementación rápida de soluciones automatizadas, tales como la incorporación de nuevos empleados, la administración de entornos virtuales y otras tareas repetitivas comunes.

Retención del conocimiento

Monitoreo proactivo de negocios y TI (OpCon Vision)

OpCon Vision es un panel de control en tiempo real que proporciona vistas de procesos de negocios y el monitoreo del Acuerdo de nivel de servicio (SLA, por sus siglas en inglés). El tablero le muestra un resumen de alto nivel de la plataforma de automatización que revela el estado de los negocios y los procesos de TI. Vision está estrechamente integrada en su entorno de OpCon existente, por lo que si no se cumplen los SLA, Vision le indica de forma automática a OpCon que ejecute los procesos de recuperación para que su empresa vuelva a encarrilarse. Vision le permite concentrarse exactamente en las operaciones que desea ver, en lugar de todo lo demás.

Operaciones automatizadas

La expansión de las empresas y la globalización impulsan el requisito de operaciones las 24 horas del día, los 7 días de la semana, lo que a menudo requiere más personal. Con la automatización de OpCon, su empresa puede estar segura de la perfección repetible en todos los flujos de trabajo. Los operadores también pueden ser notificados proactivamente si una tarea va a iniciar o terminar con retardo. Además, las programaciones de OpCon se pueden ver y ajustar minutos, días o meses antes para coordinarlas con los eventos empresariales. Mediante la combinación de estimación y ajustes en tiempo real, OpCon ayuda a la empresa a mantener el control y alinearse con los Acuerdos de nivel de servicio.

Gestion complète du changement (OpCon Deploy)

Con OpCon Deploy puede importar flujos de trabajo (programaciones) desde cualquier entorno OpCon, aplicar reglas de transformación, simular los cambios y luego implementar las versiones seleccionadas de los flujos de trabajo en uno o más servidores OpCon. El proceso de implementación comprueba cada flujo de trabajo para asegurarse de que los flujos de trabajo de destino no hayan cambiado desde la implementación anterior. Esta validación asegura que los cambios

manuales realizados en el entorno de destino no se sobrescriban. Debido al control de versiones en OpCon Deploy, siempre puede revertir los cambios y eliminar el riesgo de perder los datos de automatización.

Seguridad Inteligente y gobernabilidad

OpCon tiene amplios privilegios basados en roles para garantizar que los datos de automatización sean seguros y que las contraseñas estén encriptadas. Los usuarios de OpCon pueden gestionarse a través de los Servicios de Directorio Activo (ADS, por sus siglas en inglés) u OpenLDAP y cada acción del usuario completada dentro de la interfaz de OpCon se guarda en la huella de auditoría. El cumplimiento de auditorías se ha mejorado aún más porque OpCon puede recuperar registros de ejecución de tareas en la interfaz, anulando la necesidad del inicio de sesión remoto en el servidor.

Valeur commerciale

- Asegura resiliencia organizacional
- Aumenta la agilidad para adaptarse al crecimiento del negocio
- Automatise les mises à niveau et la maintenance
- Automatiza las actualizaciones y el mantenimiento
- Puentes brechas de habilidades mediante la integración de conocimientos. Elimina la necesidad de informática oculta

Notificación y escalamiento

Cuando se completan pasos importantes o cuando ocurren problemas, OpCon notifica al personal clave de inmediato. Los correos electrónicos con el resultado de un trabajo brindan información crítica que permite al personal de TI resolver el problema. Si no hay respuesta a una notificación crítica, las reglas de escalamiento toman el control y comienzan a notificar a más personas. OpCon hace que sea fácil administrar excepciones con confianza.

Gestión de flujo de trabajo

La gestión del flujo de trabajo de OpCon incluye la capacidad de unir diferentes tecnologías, como la nube, la virtualización y la Internet de las Cosas (IoT). Puede usar dependencias para controlar la actividad en función de cualquier evento, incluidos elementos tales como archivos, correos electrónicos, trabajos y recursos. También puede elegir dependencias basadas en el tiempo, la expresión y muchas otras tantas. La conclusión es que usted tiene el control total sobre todo el flujo de trabajo de la empresa.

Flujos de trabajo dinámicos

OpCon incluye características para definir una sola tarea con múltiples conjuntos de parámetros. Mediante el uso de variables, OpCon puede generar que dicha tarea se ejecute de varias maneras, así como en diferentes entornos, en varias máquinas o muchas veces en un día. Estas variables hacen que sus tareas sean más dinámicas e incluso pueden darles la capacidad de remediarse solas. Al asignar los flujos de trabajo a nuevos entornos, esta característica sola ahorra mucho tiempo a los administradores de OpCon.

Escalabilidad perfecta

OpCon se diseñó con el fin de gestionar la expansión de un entorno de automatización empresarial en crecimiento. Los administradores toman pasos sencillos para agregar nuevos entornos, replicar flujos de trabajo en los sistemas e integrar nuevos procesos empresariales. Como base de esa expansión, los flujos de trabajo de OpCon admiten el procesamiento paralelo y el equilibrio de la carga de trabajo en múltiples sistemas, lo que maximiza los recursos informáticos. OpCon ha demostrado que maneja cientos de miles de flujos de trabajo por día en una configuración de servidor único y que puede escalar fácilmente a millones de flujos de trabajo por día en una configuración multiservidor.

Automatización controlada por eventos

Los flujos de trabajo o procesos empresariales mapeados en OpCon pueden ser activados por eventos tales como correos electrónicos, acciones del usuario, sensores medioambientales o mensajes del sistema. Prácticamente cualquier acción se puede considerar un evento ya sea que provenga de una fuente activada por voz o la Internet de las Cosas (IoT), dispositivos portátiles, dispositivos móviles o en la nube. Estos eventos pueden controlar las migraciones en la nube, las interacciones con los clientes, las actividades de la oficina central, los procesos administrativos o incluso las tareas de infraestructura. DevOps y Disaster Recovery son ejemplos de procesos incómodos que deben ser más accesibles y más ágiles; la automatización basada en eventos de OpCon es la tecnología que salva esa brecha.

Con posibilidades infinitas de flujos de trabajo y eventos, incluso puede configurar las automatizaciones para que se recuperen de manera automática. Si ocurre algo inesperado o no deseado, OpCon puede identificar el problema y corregir el rumbo de manera automática.

Recuperación predecible de desastres

SMA Technologies entiende cuán importantes son los tiempos de recuperación objetivo (RTO) en los planes DR/BC. OpCon se puede configurar y vincular a los planes de recuperación de desastres (DRP) existentes sin afectar a RPO/RTO. La automatización ha demostrado que mejora significativamente las pruebas, la confiabilidad y la ejecución de todo el proceso de recuperación, al tiempo que elimina errores.

Gestión de fechas

El procesamiento de las fechas correctas se simplifica en OpCon con potentes funciones para calcular el fin de mes, el siguiente día hábil y otros escenarios más complejos. Cuando se usan fechas especiales, incluidos los calendarios virtuales, estas se mantendrán perpetuamente. Los calendarios visuales dinámicos lo ayudan a garantizar que las tareas futuras se ejecutarán en los días correctos.

Automatización de archivos y recursos

OpCon proporciona una amplia capacidad de supervisión para integrarse con cualquier flujo de trabajo. Por ejemplo, OpCon supervisa la llegada de archivos o los eventos de umbral, tales como el uso de la CPU, el espacio en disco y mucho más. Muchos clientes de SMA Technologies confían en nuestra capacidad de transferencia de archivos, que en algunos casos supera los miles de movimientos por día.

Funcionalidad de tecnología cruzada y multiplataforma

Todos los sistemas operativos tienen fortalezas específicas y OpCon tiene componentes para expandir estas capacidades. Algunas características populares incluyen Gestión de mensajes, Gestión de eventos, Replicación del operador, Programación de

tareas restringidas, Pasos de reinicio, Supervisión de archivos y Utilización de recursos.

Auditoría e informes

OpCon ofrece una colección de informes estándar que también se pueden personalizar para capturar información en todos los sistemas automatizados. Todos los informes se pueden automatizar y enviar por correo electrónico a los administradores, auditores y otros usuarios de toda la empresa.

Los beneficios de implementar OpCon

- Acelerar la entrega de TI
- Optimizar los procesos y reducir los
- Optimizar los procesos y reducir los
- Mejorar las auditorías y el control
- Automatizar la recuperación ante los desastres
- Reducir el estrés y los errores

“Hemos visto resultados grandiosos con nuestra implementación. En menos de un año, hemos abordado la mayoría de nuestros procesos manuales y eliminado la necesidad de emplear el turno de un personal previamente establecido, lo que ha permitido asignar recursos adicionales a nuestro equipo de servicios electrónicos.”

Pennsylvania State Employees Credit Union