

RDW

Modernización de TI: de mainframe a Microsoft con OpCon

Las dificultades heredadas han llevado en última instancia a la modernización.

Cuando el costo de mantener las tecnologías heredadas excede el costo de reemplazarlas, podría ser el momento de modernizarse. Esta conversación comenzó en RDW, la Autoridad de Tráfico Holandesa, hace aproximadamente 10 años. Si bien sus operaciones se ejecutaban sin problemas con OpCon, carecían de flexibilidad debido a las restricciones heredadas. Con más iniciativas digitales y mayores volúmenes, la presión era cada vez mayor para la aplicación y los equipos operativos. Los proyectos de modernización suelen ser difíciles y rara vez son transparentes para la empresa, ya que a menudo conllevan riesgos significativos. Afortunadamente, RDW contó con un socio de automatización que ya tenía experiencia en modernización y comprendía el valor que la automatización podía aportar a una iniciativa a gran escala de este tipo.



RDW es la autoridad de concesión de licencias de transporte en los Países Bajos responsable de la concesión de licencias de vehículos y repuestos, supervisión y cumplimiento, registro de vehículos, suministro de información y expedición de documentos.

- Principalmente entorno Windows/SAP
- 500.000 transferencias de archivos cada mes
- 950 servidores (90% son virtuales, VMWare)
- 90.000 trabajos/tareas /procesos de automatización

CHALLENGE	SOLUTION	BENEFITS
La disponibilidad continua fue esencial durante el proceso de migración.	Una entrega en fases permitió la prueba y puesta en marcha de más de 6.000 procesos de trabajo de OpCon en grupos asumibles. La salida en vivo siguió el mismo principio, evitando así las interrupciones del negocio.	El negocio mantuvo los ANS en un 99,9% a lo largo de toda la migración.
La migración de procesos de mainframe heredados y JCL sin perder la funcionalidad, el servicio, ni interrumpir el negocio.	OpCon adoptó primero la carga de trabajo JCL existente en los mainframes. Luego, en el entorno de Windows, las tareas se redefinieron y la transición no presentó dificultades.	El servicio al cliente no se vio afectado a pesar de sufrir un cambio tecnológico significativo. El mismo equipo fue capaz de gestionar un entorno radicalmente ampliado sin necesidad de una nueva formación.
Mayor eficiencia operativa y agilidad.	OpCon tomó el control de los procesos heredados y las transferencias de archivos para unificar el proceso y ahorrar tiempo.	OpCon tomó el control de los procesos heredados y las transferencias de archivos para unificar el proceso y ahorrar tiempo.

Migración en activo

Durante el proyecto de migración, ambos sistemas independientes trabajaban en paralelo y estaban unidos por un puente. OpCon se implementó en el entorno de mainframe existente y se responsabilizó por todos los trabajos y procesos. Esto permitió que el equipo de TI actual y los especialistas en aplicaciones se familiarizaran con OpCon y se sintieran cómodos con la nueva tecnología. Al reconfigurar las definiciones de trabajo de OpCon, los mismos

procesos de trabajo pueden ser trasladados para ejecutarse en el nuevo entorno, pero proporcionando el mismo resultado de negocio. Esta es una técnica muy eficaz para gestionar la complejidad, permitiendo pruebas a repetición y eliminando el potencial error humano. La automatización también reduce la necesidad de capacitación y nuevo entrenamiento porque los procesos de trabajo simplemente se ejecutan en el nuevo entorno como lo hicieron en el antiguo.

Transferencia de archivos

Gran parte de la actividad diaria de RDW proviene de solicitudes externas, y esto se maneja internamente mediante la transferencia de archivos para gestionar las solicitudes y la información. Mantener altos volúmenes de transferencias de archivos fue un

“Hemos experimentado solo 2 incidencias con OpCon desde 1999.”

RDW

factor crítico de éxito que OpCon gestionó tanto en el mainframe como al pasar luego a los servidores de Microsoft. Durante la migración, RDW mantuvo una disponibilidad del 99,9% y cumplió con todos sus ANS, incluido uno que requiere que los archivos entrantes se reciban, verifiquen y procesen en 5 segundos. En la actualidad, RDW procesa más de 500.000 transferencias de archivos cada mes con OpCon que actúa como nodo central de todas las transferencias en 8 dominios diferentes.

Migración de mainframe a Windows

El proyecto de migración fue dirigido por el departamento de TI de RDW con la cooperación de Microsoft y SMA Technologies. Técnicamente, JCL se convirtió a Power Shell o se procesó mediante emulación. Otras consideraciones críticas incluyeron:

- Migración desde aplicaciones en dos mainframes a aplicaciones reescritas en servidores de Microsoft
- La migración de más de 6.000 procesos al nuevo entorno.
- Una necesidad de disponibilidad continua de la aplicación durante la migración

- Una transición por fases utilizando procedimientos estándar mediante desarrollo, prueba, aceptación y producción.
- El requisito de un entorno de TI nuevo, seguro y compatible

Nueva configuración de TI

El nuevo entorno se ejecuta con áreas de sistema seguras y separadas utilizando los límites de seguridad de Active Directory. Esas áreas se mantienen, gestionan y vinculan utilizando un conjunto de productos con un núcleo único de administración compuestos por:

- OpCon de SMA Technologies, automatizando flujos de trabajo.
- Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) para la supervisión del sistema y la gestión de las alertas de error provenientes de OpCon
- Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) para sistemas de control de versiones, parches y actualizaciones automatizados por OpCon

Las soluciones de OpCon y Microsoft se complementan entre sí y permiten que RDW ejecute su entorno con éxito. Ahora ejecutan noventa millones de transacciones por mes, y están automatizadas al 100 por ciento con OpCon en el nuevo entorno de Windows. La gerencia confía completamente en la capacidad del equipo de TI para ejecutar con la necesaria agilidad nuevos proyectos, como los servicios en la nube de Microsoft Azure, para sus clientes.

Planes futuros

RDW tiene grandes planes para una automatización más profunda en el futuro que abarcará las tecnologías digitales, así como nuevas oportunidades de negocios. Esperan respaldar el crecimiento en tecnologías de autoconducción, volúmenes cada vez mayores y cambios en las pruebas de vehículos. Confiando en SMA Technologies como su socio en tecnología de automatización, RDW puede explorar estrategias de crecimiento con confianza.