



OPCON

SELF SERVICE



Automatización accesible

SelfService para Opcon es una solución, apoyada en exploradores web que brinda acceso a la automatización con solo un click. Con SelfService, las empresas pueden mejorar la eficiencia y la seguridad desde cualquier lugar del mundo.

Empoderar a los usuarios finales

SelfService permite a los usuarios finales activar procesos de OpCon sin tener que contactar a la oficina de servicio informático. Solo necesitan un teléfono, una tableta o una computadora con explorador web. Los vínculos abreviados dan acceso rápido a los procesos aprobados por el usuario para que pueda enviar cualquier solicitud de manera simple. SelfService mejorará las eficiencias operativas al proveer automatización accesible a los usuarios finales, a la vez que el servicio informático mantiene el control de la automatización.

Mejora la seguridad y la eficiencia

Con SelfService, los usuarios finales ya no necesitan cuentas para todas las aplicaciones importantes de una empresa. Esos usuarios solo necesitan configurar botones en SelfService, los cuales estén conectados a procesos automatizados y seguros de OpCon. Esta solución reduce los requisitos de entrenamiento,

elimina la necesidad de aprender múltiples sistemas y disminuye la cantidad de llamadas al servicio informático porque los usuarios pueden manejar todas las solicitudes de servicio presionando un botón.

Características y beneficios de SelfService

- Basado en exploradores web y listo para celulares y tabletas
- Independiente de sistemas operativos
- Entrega de instantánea de trabajo en OpCon
- Mejora la funcionalidad ERP sin modificaciones de base
- Notificación de trabajo completado
- Mayor satisfacción de clientes
- Plantillas para crear eventos fácilmente
- Reduce las necesidades de entrenamiento y las llamadas recurrentes a servicios informáticos

Diseño sensible y preparado para teléfonos móviles

El diseño sensible de la interfaz web de SelfService se adapta de manera automática a dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas. Esto quiere decir que SelfService es simple de usar con iPhones, teléfonos Android, iPads, tabletas Android y computadoras. SelfService también es compatible con cualquier explorador moderno, por lo que los usuarios no tienen que descargar y aprender una aplicación nueva.

Soluciones creativas para clientes usando SelfService

Nuestros clientes ya se benefician al usar SelfService para OpCon y se descubrieron muchas soluciones creativas:

- Los usuarios ahora crean sus propios reportes, lo que reduce las llamadas a servicio informático
- Los administradores de red están restableciendo rápidamente las credenciales de Active Directory (AD), incluso cuando no están en su lugar de trabajo o están en una reunión
- Entrega de instantánea de trabajo en OpCon
- Mejora la funcionalidad ERP sin modificaciones de base
- Notificación de trabajo completado
- Mayor satisfacción de clientes
- Plantillas para crear eventos fácilmente
- Reduce las necesidades de entrenamiento y las llamadas recurrentes a servicios informáticos

Completamente personalizable

Los administradores tienen muchas opciones para personalizar SelfService y que se ajuste a sus necesidades empresariales. Las herramientas de diseño permiten aplicar colores, imágenes y estilos de texto para que el propósito del botón sea claro. Las pantallas de ingreso pueden ser personalizadas con diferentes tipos de campos y reglas de validación de campos para que los usuarios finales disfruten la mejor experiencia. Con simples listas desplegables y menús de selección de fecha, se pueden crear categorías para agrupar botones y tenerlos ubicados de manera rápida y fácil.

Valor de negocios

- Permite ingreso de datos del usuario final
- Libera al personal de servicio informático
- Mayor eficiencia operativa
- Mejor usabilidad de OpCon
- Mayor seguridad de aplicación
- Acceso fácil a cualquier proceso