

Monitoreo Proactivo para Procesos Críticos de Negocios y de TI Vision proporciona un panel simple y en tiempo real para sus procesos de OpCon y garantiza automáticamente que los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) se mantengan en el camino correcto.

Fácil despliegue, Pago rápido

Vision está estrechamente integrado en su entorno OpCon existente, por lo que no necesita preocuparse por configuraciones complejas— un problema usual con las herramientas de monitoreo de procesos. Simplemente agregue etiquetas a sus trabajos existentes y Vision se autoconfigurará, proporcionando un valor inmediato.

Cómo OpCon Vision mejora su rendimiento y eficiencia

OpCon Vision proporciona vistas de los procesos a nivel empresarial y monitorización de los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA). Con el panel en tiempo real, puede ver el estado de sus procesos comerciales a través de diferentes colores y símbolos. Cuando piense que algo anda mal, profundice hacia niveles de detalle más bajos, tales como los procesos secundarios y las tareas individuales, para obtener más información. El verdadero poder de Vision se libera cuando usted

configura instrucciones para que OpCon responda automáticamente los SLA no se cumplen. Esto significa que cualquier persona en el negocio puede recibir notificaciones automáticas por cualquier problema que afecte su área de responsabilidad y OpCon puede ejecutar procesos de recuperación para reencaminar el negocio.

Valor de negocio:

- Optimice el rendimiento y los SLA
- Desarrolle una ventaja competitiva
- Fortalezca la eficiencia operativa
- Mejore la agilidad del negocio
- Incremente la seguridad
- Garantice la fiabilidad del proceso

Resumen de análisis fáciles de leer (viene de forma estándar con OpCon)

Monitoree todos sus procesos de forma simple al etiquetar los trabajos con una palabra o frase adecuada vinculada a una función o servicio comercial (Por ejemplo, Recuperación de Desastres, Fin de Jornada, Infraestructura o Crítico). Las etiquetas se pueden organizar en cualquier nivel de una estructura de árbol para que todas las partes de un proceso empresarial estén representadas desde una única tarjeta de nivel superior. Estas tarjetas muestran en una interfaz simple el estado de nivel superior para todos sus procesos.

Notificación y alertas de SLA predictivas (disponibles como una actualización paga)

SLA son comunes en muchos campos. Proporcionan estructura en torno a un servicio y comúnmente se controlan a través de métricas o Indicadores Clave de Rendimiento (KPI). Los KPI comerciales comunes están relacionados con la disponibilidad, la recuperación o los tiempos de respuesta. La monitorización de procesos de Vision incluye tanto el conocimiento del tiempo de ejecución estimado como el histórico, los cuales se pueden combinar para proporcionar una predicción futura sobre si se cumplirá o no un SLA. Por ejemplo, imagine que el procesamiento del fin de jornada debe comenzar antes de las 11 p.m., las copias

de seguridad nocturnas deben completarse antes de las 2 a.m. o las entregas de datos que respaldan los informes de la administración deben completarse antes de las 6 a.m. Cuanto antes sepa del fallo de un SLA, más tiempo tendrá para resolver dicha situación.

SLA Monitoring Triggers

Para configurar los SLA, debe definir la hora de inicio y finalización para cada proceso comercial. OpCon Vision cobra vida cuando configura las notificaciones y los flujos de trabajo con el fin de responder los problemas que afectan el cumplimiento de un SLA. Los siguientes problemas de los SLA pueden desencadenar una respuesta:

- Comienzo tardío
- Finalización tardía
- Estimación tardía para comenzar
- Estimación tardía para finalizar