

Frandsen Bank & Trust

Améliorer la gestion des risques et réduire les dépenses avec OpCon

Condensation des Flux de Travail Pour Améliorer l'efficacité

Frandsen Bank & Trust s'appuie sur plusieurs systèmes d'exploitation pour gérer ses opérations informatiques quotidiennes. Avant d'installer OpCon de SMA Technologies, l'équipe informatique avait écrit plusieurs scripts et flux de travail exécutés sur plusieurs serveurs, dans de nombreux langages de script différents. Le grand nombre de flux de travail est devenu ingérable au fil du temps, en particulier lorsqu'il s'agissait de traiter des exceptions et de résoudre des problèmes inattendus. David Buggeln, directeur des systèmes d'information, a déclaré que dès leur première conversation commerciale avec SMA Technologies, les parties prenantes de la banque, le directeur général et le personnel informatique ont compris ce qu'OpCon pouvait faire pour eux.

FRANSDEN BANK & TRUST

Basée dans le Minnesota, Frandsen Bank fournit des services d'assurance, de banque, de gestion de placements et de patrimoine ainsi que des services de fiducie.

- Fiserv Premier
- Actif de 1,6 milliard de dollars
- 142 millions de dollars d'actifs en gestion de patrimoine et en fiducie
- 31 succursales à travers le Dakota du Nord, le Minnesota et le Wisconsin

DÉFI	SOLUTION	AVANTAGE
La gestion de plusieurs processus et fréquences de planification était compliquée à cause d'irrégularités	OpCon gère tous les processus avec des fréquences très flexibles. Les processus bien documentés sont faciles à gérer	L'automatisation de la charge de travail basée sur les événements d'OpCon permet des processus irréguliers, ce qui réduit le risque d'erreurs manuelles
La solution ACH d'un concurrent nécessitait qu'un employé équilibre les fichiers de la Fed manuellement	En utilisant l'utilitaire d'analyse d'OpCon, le texte et la commande les validations des totaux sont automatisées.	L'automatisation des fichiers de paiement ACH permet au personnel informatique de se concentrer sur d'autres tâches
La vérification de la sauvegarde SQL et du plan de maintenance était l'un des services gérés les plus coûteux	En utilisant l'agent SQL intégré, mass les plans de sauvegarde et de maintenance peuvent être construits rapidement.	OpCon réduit le besoin de gérer des services et augmente la productivité et l'efficacité dans d'autres domaines

« Il est rapidement apparu que le produit SMA Technologies, via un seul volet, pouvait expliquer tout ce qu'il faisait sous différents systèmes d'exploitation, différents langages de programmation et différents services », a déclaré Buggeln.

Aller Plus Loin Dans la Planification

Frandsen Bank & Trust a favorisé OpCon par rapport aux produits concurrents, en partie parce que le logiciel offrait plus qu'une solution d'automatisation. Par exemple, l'outil d'équilibrage ACH d'un fournisseur concurrent, a déclaré Buggeln, exigeait toujours qu'un employé de la banque équilibre les fichiers fournis à ceux chargés sur le système central.

Dès leur première conversation commerciale, les parties prenantes de la banque, le directeur général et le personnel informatique ont compris ce qu'OpCon pouvait faire pour eux.

Dave Buggeln, Directeur des systèmes d'information

OpCon a automatisé ce processus en fournissant des outils pour vérifier et comparer automatiquement les soldes. Cela a eu un impact considérable sur l'efficacité et la précision.

« Nous avons vraiment senti qu'OpCon allait aller plus loin pour automatiser les choses qui nous préoccupent vraiment », a-t-il déclaré. « Nous pouvons scripter et planifier toute la journée, mais nous avons besoin d'un outil éprouvé nous permettant de franchir cette étape supplémentaire et d'automatiser ces processus. »

La banque a déployé l'intégration Microsoft SQL OpCon dans l'espoir que ses efforts réduisent ses dépenses annuelles en services gérés de 75 %.

L'une des dépenses les plus importantes de la banque en matière de services gérés dans l'environnement SQL concerne la vérification de la sauvegarde et du plan de maintenance. L'intégration OpCon Microsoft SQL permet d'automatiser ces processus de routine et d'avertir la banque uniquement lorsque des exceptions sont détectées en précisant la localisation de ces dernières, ce qui réduit le besoin de la banque en services gérés.

Conseils pour la Sélection de L'outil

D'automatisation

Pour les institutions qui envisagent d'implémenter l'automatisation des charges de travail dans leurs environnements, Buggeln recommande de commencer par définir exactement ce que l'on attend de la solution d'automatisation. Frandsen Bank & Trust a publié une demande de proposition (request for proposal, RFP) très détaillée. Buggeln a déclaré que l'organisation était très impressionnée par la réponse détaillée qu'elle avait reçue en retour de sa RFP de la part de SMA Technologies.

« Cette équipe y met tout son cœur et va jusqu'au bout », se souvient Buggeln.



« Si vous souhaitez effectuer la planification, de nombreux planificateurs sont disponibles et il existe un million de scripts que vous pouvez écrire dans un million de langues différentes », a déclaré Buggeln. « Mais, si vous souhaitez automatiser et disposer d'une approche mains libres de vos opérations que l'ensemble de votre personnel peut soutenir, vous devez examiner de près quel fournisseur peut fournir un package complet et vérifier que ce dernier a fait ses preuves auprès de pairs qui partagent vos idées. Pour le back-end, vous devez vraiment vous engager à apprendre les capacités de votre logiciel d'automatisation et à intégrer le plus grand nombre possible dans vos routines opérationnelles à cette plateforme. »