

# Haulotte Group

## Une Automatisation Infor M3 avancée grâce à OpCon

### Une Nouvelle Solution d'Automatisation

Le Groupe Haulotte conçoit, fabrique et commercialise une large gamme de produits dans le secteur des équipements et plateformes de levage industriels. La société a doublé ses revenus depuis 2009 et est présente dans 40 pays. "La recherche d'une solution d'automatisation est apparue avec la décision de quitter notre prestataire d'infogérance qui utilisait sa propre solution (VTOM de la société ABSYSS). Avec le projet de reprise en interne de notre exploitation, nous avons le besoin d'acquérir notre propre solution." mentionne Frédéric Beickert, Responsable SI ERP. "Le choix d'OpCon s'est rapidement imposé notamment car c'était la seule solution qui proposait une intégration complète avec le progiciel Infor M3", dit Beickert. "Nous avons aussi été séduits par la simplicité et l'ergonomie d'OpCon."

### Haulotte

Haulotte Group est un constructeur majeur français d'engins de travaux publics et de machines d'élévation de personnes.

- 47 filiales
- 1 600 employés
- 22 personnes à l'IT
- 300 serveurs Windows
- 500 jobs par jour

CHALLENGE	SOLUTION	BENEFICES
Passer d'un ERP outsourcé à Infor M3 géré en interne	OpCon permet l'intégration la plus complète de l'environnement Infor M3	OpCon automatise une grande variété de processus jugés auparavant trop complexes pour les automatiser
La migration de l'ERP devait se faire sans arrêt des processus	Les employés ont été formés en 15 jours et la migration a été achevée en deux mois	L'entreprise a migré vers un nouveau système ERP avec une interruption minimale pour les utilisateurs
Le service informatique disposait de plusieurs environnements de gestion	OpCon offre un contrôle complet à partir d'un seul point central, depuis une interface intuitive	OpCon réduit la supervision et la surveillance des systèmes à seulement quelques minutes par jour

## Réduire l'Intervention Manuelle

La démarche projet de SMA Solutions a reposé sur une reprise technique des jobs du Groupe Haulotte depuis VTOM (migration). Ceci s'est traduit par une installation d'OpCon et un passage en production très

“OpCon nous a apporté une visibilité sur l'ensemble des opérations IT, nos tâches et leurs déroulements. Avec OpCon nous réagissons de manière proactive aux changements.”

Joseph Sévigné, Responsable Infrastructure & Telecom

rapide compte tenu de très fortes contraintes de délais. Globalement, il a fallu 15 jours pour l'accompagnement et la formation et seulement 2 mois pour la migration complète vers OpCon. Le Groupe Haulotte a apprécié la simplicité et la convivialité d'OpCon. Le transfert du projet de l'équipe technique vers l'équipe opérationnelle s'est fait sans aucune formation ni contrainte particulière. OpCon a permis la gestion des jobs Infor M3 et l'automatisation d'autres processus tels que les transferts depuis les autres ERP. Haulotte a pour projet de généraliser OpCon par la suite sur toutes les autres plateformes en particulier sur les serveurs Windows. Leur objectif est d'automatiser au maximum et de réduire les interventions manuelles, afin d'augmenter la fiabilité de l'environnement informatique et de l'ensemble de l'entreprise.

## Réduire les Efforts de Supervision

OpCon permet à l'équipe d'exploitation de superviser les opérations journalières, gérer les alertes, relancer les jobs à partir d'un seul point de contrôle central. “Les équipes ont un accès direct via l'interface à toutes les consignes et documentations préalablement saisies dans OpCon. Elles n'ont besoin d'aucun autre outil.” a déclaré Beickert. OpCon a réduit la supervision journalière et le suivi de l'exploitation à quelques minutes par jour. Des notifications automatiques sont envoyées aux équipes en cas d'erreur ; le personnel informatique peut alors résoudre

