

Immobilière 3F

Modernisation d'une exploitation informatique avec OpCon Remplacement de l'ordonnanceur CA TNG

Une exploitation informatique moderne

Immobilière 3F utilisait depuis 20 ans un ordonnanceur mainframe pour son exploitation informatique. Cette solution n'avait pas évolué et nécessitait des coûts d'exploitation élevés. Immobilière 3F s'est donc engagé dans un projet de modernisation. Pour faire adhérer les équipes au projet, l'équipe informatique a testé les solutions des différents éditeurs. Après un test non concluant avec un produit purement événementiel, le choix s'est porté sur OpCon car la solution a été rapidement comprise par les équipes, la prise en main facile et elle offrait une combinaison fondamentale de la mise au plan et de l'événementiel.



Immobilière 3F, Entreprise Sociale pour l'Habitat est un des leaders du logement social. Il construit et gère un parc immobilier implanté dans 12 régions françaises.

- 3 600 salariés
- 250 000 lots gérés
- 1,43 milliard d'euros de CA

CHALLENGE	SOLUTION	BENEFICES
Contrainte de délai : la migration de 10 000 jobs devait se faire en 1 mois	OpCon industrialise la reprise de l'existant	La phase de reprise de l'existant a été automatisée à plus de 90%. Délai tenu !
Besoin de consolider une dizaine d'outils pour l'ordonnancement	Avec OpCon, une seule solution à administrer !	L'équipe d'exploitation est plus autonome sur l'outil et a gagné en compétences
Nécessité de ne pas avoir d'impact sur le pilotage	L'interface graphique et paramétrable d'OpCon minimise l'impact du changement	La gestion du changement a été transparente

Une exploitation industrialisée

SMA Solutions s'adapte au projet du client. Immobilière 3F a procédé en 2 étapes :

Une première phase de reprise de l'existant durant laquelle le projet a été découpé en 10 lots, par thème

“Mon seul regret a été de ne pas avoir changé plus tôt.”

Philippe Degoutte, Responsable Exploitation

applicatifs : facturation, APL, comptabilité, ... Les lots ont été migrés un par un à raison de 1 000 jobs par jour sur une durée de 1 mois.

La deuxième phase du projet a permis une industrialisation avancée de l'automatisation et une optimisation de l'organisation du changement. Le résultat est une exploitation qui est passée de 10 000 à 5 000 jobs.

Un pilotage simple et proactif

Les équipes ont désormais une seule solution à piloter et à administrer ; elles sont plus autonomes. Comme OpCon est intuitif, elles ont pu monter en compétences rapidement sur le produit avec une prise en main en 2 à 3 jours seulement. Avec OpCon la documentation et les consignes sont désormais intégrées. Il en résulte moins d'administration et de développements.

Le mode plan d'OpCon offre une capacité de reprise arrière de N jours et une meilleure prévisibilité N jours à l'avance ; l'impact des changements peut être validé au préalable. Couplée avec son interface graphique, elle permet un pilotage simple et proactif. La réactivité est beaucoup plus forte en cas d'incident ; l'exploitation informatique a gagné en agilité.

