

LOHR

Un PRA automatisé, efficace et simplifié avec Quick-EDD/HA et OpCon

Sortir de la crise financière grâce à l'automatisation

Au cours de la crise financière de 2008, LOHR, groupe industriel européen, faisait face à des difficultés dans plusieurs domaines d'activité. Des changements importants sur le marché des transports ont amené LOHR à améliorer son efficacité pour continuer à jouer un rôle prépondérant dans ce secteur. Grâce au produit phare de SMA Technologies, OpCon, LOHR a pu améliorer l'efficacité opérationnelle et soutenir une croissance substantielle, même en cette période de crise. Le département informatique de LOHR était principalement basé sur les applications IBM i, Linux et Windows. Les jobs, dont certains étaient automatisés via les outils de planification de chaque environnement, étaient gérés manuellement par les opérateurs qui consacraient plusieurs heures chaque jour à surveiller leurs performances. SMA Technologies et Trader's ont combiné OpCon et Quick-EDD/HA pour consolider toute l'automatisation. Cela a permis à LOHR d'automatiser l'ensemble de son environnement informatique à partir d'un unique point de contrôle, réduisant ainsi les coûts et améliorant l'efficacité.



Fabricant de systèmes de transport de marchandises

- 5 usines dans le monde
- 1 200 employés
- 135 serveurs IBM i, Windows, Linux
- 7 000 jobs par jour

CHALLENGE

La reprise d'activité après sinistre nécessitait des heures de travail en raison des nombreux processus manuels

Les différentes plateformes possédaient leurs propres outils d'automatisation sans pouvoir les intégrer

La surveillance de l'ensemble des plateformes nécessitait de nombreuses heures de travail au personnel informatique

SOLUTION

Quick-EDD/HA & OpCon automatisent entièrement le PRA

OpCon est une solution d'automatisation multiplateformes qui intègre facilement les processus

OpCon automatise la surveillance sur toutes les plateformes

BENEFICES

La reprise après sinistre peut maintenant être effectuée en 30 minutes

Toute l'informatique est désormais gérée et surveillée à partir d'un unique point de contrôle

Un contrôle de quelques minutes par jour dans OpCon est suffisant pour surveiller l'ensemble des plateformes, libérant le personnel informatique pour d'autres tâches plus importantes

Récupération après sinistre simplifiée, automatisée et puissante

La combinaison des solutions de Trader's et de SMA Technologies a simplifié et raccourci le temps de reprise après sinistre à moins de 30 minutes. Avec l'implémentation d'OpCon et de Quick-EDD/HA, LOHR a entièrement automatisé son plan de reprise après sinistre (PRA) et peut l'exécuter sans avoir besoin d'expert spécifiques à chaque plateforme. Cela a renforcé LOHR et éliminé le risque dû à la nécessité de toujours avoir un expert PRA disponible.

“Avec Quick-EDD/HA il n’y a pas de perte de jobs lors du basculement.”

Didier Berard, Responsable Exploitation

Combiner l'automatisation d'OpCon avec Quick-EDD/HA

Dans le marché hautement concurrentiel du transport, l'efficacité opérationnelle est essentielle à la survie des entreprises. Pour cela, les responsables informatiques doivent se concentrer sur l'industrialisation et l'automatisation complète des opérations informatiques.

LOHR a choisi la solution d'automatisation OpCon car :

- OpCon est une solution d'automatisation multiplateformes unique
- OpCon est livré avec des solutions de basculement intégrées et simples
- L'interface utilisateur est intuitive et personnalisable, ce qui permet de gérer et de surveiller tous les processus à partir d'un seul point de contrôle

Raisons pour lesquelles LOHR a choisi Quick-EDD/HA comme solution de PRA pour IBM i

L'application ERP de LOHR comprend plus de 7 000 jobs quotidiens. L'utilisation de Quick-EDD/HA en cas de basculement n'a entraîné aucune perte de soumission de jobs. Pour LOHR, cette fonction a été décisive pour le choix de la solution Trader's.

- Installation et paramétrage faciles
- Simple, rapide et efficace
- Faible consommation en CPU et en bande passante

Avantages d'OpCon et de Quick-EDD/HA :

Pour l'exploitation quotidienne

- Aucune intervention manuelle nécessaire
- Réduction de l'effort de monitoring de deux heures à cinq minutes
- Personnel plus concentré sur les développements grâce à un travail moins manuel
- Notifications gérées par OpCon
- Augmentation du plan de charge de travail sans ajout de ressources

Pour l'exploitation quotidienne

- Récupération complète en 30 minutes
- Pas de perte de jobs lors du basculement
- Facilité d'utilisation et de mise en oeuvre
- L'appui d'expert n'est plus nécessaire pour initier une procédure de bascule
- La procédure de récupération a été réduite de 50 à 2 pages, avec seulement 18 étapes