

Automatisez les processus IT et métiers et concentrez-vous sur vos réels challenges

OpCon est une plateforme qui automatise les processus IT critiques de tous les systèmes et applications, assurant ainsi un gain de temps, une réduction des coûts, des risques et une qualité opérationnelle au sein de la production IT de l'entreprise.

Plateforme d'automatisation OpCon

La plateforme OpCon permet de consolider facilement toutes les tâches et les processus avec des liens et des règles de dépendances pour l'ensemble de vos applications, systèmes et environnements. OpCon consolide tous types de processus IT et métiers pour fiabiliser leur déroulement au quotidien. OpCon assure également l'orchestration de l'ensemble de vos processus automatisés pour vous donner une vue unique et un seul point de contrôle au sein de votre production informatique.

Automatisation globale

OpCon, de SMA Technologies, est une solution puissante permettant aux entreprises d'automatiser depuis les tâches répétitives, aux processus les plus complexes et à haut risque. OpCon peut automatiser les processus IT et métiers au sein des opérations, de l'infrastructure, du cloud et des environnements virtuels. Notre solution est simple d'utilisation et intuitive. Elle permet d'intégrer rapidement la connaissance afin de réduire les erreurs, d'assurer la qualité d'exploitation et l'agilité requise pour satisfaire les besoins métiers. OpCon diminue sensiblement le besoin d'expertise, réduit la complexité avec sa technologie self-service et permet d'augmenter la résilience de votre IT. En automatisant tous vos processus de bout en bout, vous augmentez rapidement l'efficacité et la qualité de votre exploitation informatique tout en réduisant les coûts, la complexité et les risques.

Gestion des connaissances

OpCon intègre l'ensemble des connaissances et l'expertise nécessaire à l'exécution de vos processus IT critiques, avec la documentation et les consignes associées. Vous réaliserez une réduction significative des coûts d'intégration et de formation de vos personnels. La documentation des processus est significativement réduite, voir éliminée. L'interface unique et visuelle d'OpCon, permet la visualisation des workflows et un accès direct aux consignes et documentations en cas de problème.

Automatisation et orchestration à la demande (OpCon Self Service)

Le module OpCon Self Service rend l'automatisation possible en un seul clic grâce une interface Web réactive et intuitive. Elle permet de répondre au besoin du service IT pour la gestion de ces processus technologiques récurrents. Également les responsables de services métiers, peuvent déclencher en complète autonomie leur propres processus depuis leur PC, tablette ou smartphone. Avec OpCon Self Service, vous pouvez fournir rapidement des solutions à vos utilisateurs, tout en conservant le contrôle de votre exploitation. Réduisez le temps de mise à disposition de fonctions informatiques en déployant rapidement des solutions automatisées telles que la mise à disposition de données, la gestion d'environnements virtuels et autres tâches répétitives courantes.

Surveillance proactive des processus IT techniques et métiers (OpCon Vision)

OpCon Vision est une console en temps réel permettant le monitoring de vos processus IT en lien avec les process métiers pour assurer les engagements de services (SLA). Le tableau de bord affiche une vue temps réel simplifiée de la plateforme d'automatisation et indique l'état des processus. OpCon Vision est entièrement intégrée la plateforme OpCon et ne nécessite pas de paramétrage particulier. En cas de dépassement de SLA, OpCon Vision peut exécuter les processus de récupération pour assurer la continuité des opérations. Elle permet d'assurer l'exécution de vos processus critiques de manière globale ou par département.

Opérations en temps réel

Avec la digitalisation des activités, les opérations doivent être assurées 24 h / 24 et 7 j / 7, avec un accroissement des volumes et la complexité, ce qui requiert plus de ressources. Grâce à la scalabilité d'OpCon, la montée en charge et la complexité engendrée sont gérées de manière transparente et sans recourir à des ressources complémentaires. L'automatisation permet la gestion proactive des erreurs ou des retards avec l'émission d'alertes. OpCon permet de prévoir plusieurs jours ou mois à l'avance, la gestion des changements et le calcul des impacts sur les métiers de l'entreprise. En combinant l'ensemble de ces fonctions et la capacité d'ajustement en temps réel, on peut assurer en permanence les engagements de services

Gestion des changements et des versions sécurisée (OpCon Deploy)

Avec OpCon Deploy, vous pouvez importer des workflows (chaînes, jobs, scripts) à partir de n'importe quel environnement OpCon, appliquer des règles de transformation, simuler des changements, puis déployer certaines versions de workflows sélectionnées sur un ou plusieurs autres serveurs OpCon. Le processus de déploiement vérifie chaque workflow afin de garantir la cohérence entre

environnements. Cette validation permet de garantir que les éventuelles modifications manuelles apportées dans l'environnement de destination ne soient pas effacées. Grâce à la gestion des versions dans OpCon Deploy, vous avez toujours la possibilité d'annuler les changements et vous ne risquez jamais de perdre des données d'automatisation.

Règles de Sécurité et de gouvernance intelligentes

OpCon dispose d'un éventail de privilèges en fonction des rôles des utilisateurs pour garantir la sécurité des données d'automatisation et le cryptage de tous les mots de passe. Les utilisateurs d'OpCon peuvent être gérés via les services Active Directory (ADS) ou OpenLDAP et chaque action utilisateur effectuée dans l'interface OpCon est enregistrée dans la piste d'audit. La conformité de l'audit est améliorée dans la mesure où OpCon peut récupérer les journaux d'exécution des tâches par l'interface, ce qui élimine le besoin de connexion à un serveur distant.

Bénéfices opérationnels

- Assure la résilience organisationnelle
- Augmente l'agilité pour s'adapter aux contraintes métiers
- Accélère la gestion des changements applicatifs
- Réduit le nombre d'appels au support et aux services informatiques
- Gestion de la connaissance intégrée

Notification et gestion des alertes

Lorsque des étapes importantes sont achevées ou en cas de problème, OpCon en informe immédiatement les personnes clés. Des emails fournissent les informations critiques qui permettent à votre personnel d'exploitation de résoudre le problème. S'il n'y a pas de réponse à une notification critique, les règles d'escalade prennent le relais et avertissent les personnes concernées. OpCon facilite la gestion des exceptions en toute circonstance.

Gestion des workflows

Pour la gestion des workflows, OpCon inclut la possibilité d'adresser l'ensembles des architectures virtuelles, cloud ou hybrides. Vous pouvez automatiser toutes tâches en fonction de chaque types d'événement, notamment de fichiers, d'emails, de ressources, ... Vous pouvez également choisir des dépendances basées sur des temps, des horaires, ... En résumé, la capacité d'automatisation est sans limite

Workflows instanciés dynamiquement

OpCon intègre des fonctionnalités permettant de définir un workflow ou une tâche unique avec plusieurs jeux de paramètres. En utilisant des variables, vous pouvez exécuter la même tâche dans différents environnements, sur plusieurs machines ou plusieurs fois par jour. Ces variables rendent vos workflows plus dynamiques et simplifient leur gestion. Lors d'ajout de nouveaux environnements, cette fonctionnalité permet aux administrateurs OpCon de réduire drastiquement le temps de mise en œuvre et la gestion courante.

Scalabilité

OpCon est une plateforme agile et évolutive qui permet de gérer des pics d'activité et d'absorber les besoins ponctuels ou constants de montée en charge. Les administrateurs ajoutent très simplement de nouveaux environnements, reproduisent les workflows entre systèmes et intègrent de nouveaux processus. Les ressources s'adaptent dynamiquement à la mise en place de nouveaux workflows et rendent transparent l'absorption de charge par la plateforme. OpCon sait gérer des milliers de processus par jour sur une configuration à serveur unique et peut facilement évoluer vers des millions d'exécutions par jour dans une configuration à serveurs multiples.

Automatisation événementielle

Les traitements et processus opérationnels associés à OpCon peuvent être déclenchés par des événements tels que des e-mails, des actions utilisateur, des arrivées de fichiers ou des messages système. Quasiment toute action peut être considérée comme un événement, dès que celui-ci est numérique. Ces événements permettent de piloter une automatisation au plus près des besoins de changement prévus ou non planifiés. Pour exemple, dans le cadre d'une organisation DevOps ou la mise en œuvre d'un PRA, la gestion événementielle est une fonction clé pour assurer l'automatisation en mode agile et gérer les situations les plus complexes. Par extension vous pouvez mettre en œuvre une automatisation qui intègre des mécanismes de reprise automatisée complexes pour assurer la continuité de la production dans un maximum de cas de figures.

Reprise après sinistre prévisible

Nous comprenons l'importance d'un plan de reprise opérationnel et d'assurer la continuité de l'IT et des métiers en toutes circonstances. L'automatisation OpCon peut intégrer les processus de plan de reprise après sinistre (PRA) et simplifier leur mise en œuvre. L'automatisation permet de simplifier les tests, la fiabilité et l'exécution de l'ensemble du processus de reprise, tout en réduisant les erreurs.

Gestion des calendriers dynamiques

OpCon est conçue à partir d'un calendrier matriciel dont découle toutes les règles de planification des traitements, ce qui élimine toute la maintenance annuelle des calendriers. Cette architecture permet de gérer tous types de dates d'exécution via un système de règles graphiques ou l'on visualise directement les dates d'exécution, exception, jour férié, ... Les calendriers dynamiques aident à gérer les exceptions de dernière minute sans modifier les calendriers paramétrés et perpétuels.

Transfert et gestion de fichiers événementiel

OpCon dispose d'une gestion sécurisée de transfert de fichiers pour assurer le passage de données entre serveurs avec la possibilité de paramétrage (compression, encryptage, ...). En complément, OpCon intègre nativement un système de surveillance d'arrivée de fichiers. De nombreux clients SMA assurent l'ensemble de leur transfert de fichiers, qui, dans certains cas, dépasse des milliers de mouvements par jour. La gestion de transfert de fichiers externe est également possible en s'appuyant sur des clients FTP / FTPS / HTTPS.

Fonctionnalités multi-technologies et multi-plateformes

OpCon peut se déployer sur tous systèmes d'exploitation ou applications. Quel que soit l'environnement, OpCon assure l'intégration de toutes les fonctions d'automatisation de manière agnostique et qui rend la mise en œuvre de l'automatisation accessible à tous et sans expertise nécessaire.

Audit, reporting et compliance

OpCon propose un ensemble de rapports standards qui peuvent être personnalisés. Les rapports peuvent être automatisés et envoyés par e-mail aux administrateurs, auditeurs et autres utilisateurs de l'entreprise. Cela permet d'assurer la livraison de rapports d'audit et de compliance sans effort particulier.

Avantages de la plateforme OpCon

- Intègre l'ensemble des fonctionnalités d'automatisation
- Accélère les processus de tests et de livraison applicative
- Optimise les processus et réduit les coûts d'administration
- Automatise la reprise après sinistre
- Sécurise les données et process IT
- Réduit le stress et les erreurs

“La mise en œuvre d'OpCon a permis d'automatiser en moins d'un an la majorité de nos processus manuels sans ajout de charge de travail supplémentaire pour nos équipes.”

Pennsylvania State Employees Credit Union