

Camaïeu

Une Exploitation Informatique Saine et Agile avec OpCon

Un fondement : l'Agilité

Camaïeu est une société qui fabrique et vend ses propres collections de vêtements pour femmes dans plus de 1 000 magasins à travers le monde. Ses fondements reposent sur la réactivité et l'agilité, avec des délais de mise sur le marché très courts et une innovation constante pour sa plateforme e-commerce et ses magasins. Il était devenu évident que l'ancien outil de planification les empêchait de réaliser bon nombre de leurs objectifs. Lorsque Camaïeu a fait le choix d'OpCon, ils ont mis en place une véritable plateforme d'automatisation avec pour bénéfices une réorganisation globale de l'entreprise, une logistique plus rapide et des rapports avec moins d'erreurs dans tous les services.

CAMAÏEU

Chaîne française de magasins textile pour femmes.

- 1,000 magasins
- \$1,3 Mrd de chiffre d'affaires
- 35 000 jobs par jour
- 150 applications
- 150 serveurs

CHALLENGE	SOLUTION	BENEFICES
L'ordonnanceur IBM TWS était trop coûteux à maintenir et à mettre à jour	OpCon apporte une structure et offre un niveau de flexibilité sans précédent	L'équipe informatique de Camaïeu est enfin en mesure de se concentrer sur des projets novateurs et générateurs de revenus
Avec IBM TWS il était impossible d'organiser les workflows par processus métiers	OpCon permet de suivre les processus métiers et OpCon Vision offre une surveillance des chemins critiques et des tableaux de bord SLA	L'entreprise comprend l'orientation par processus métiers grâce à OpCon Vision qui permet de créer des représentations visuelles
Le personnel informatique était submergé par les demandes croissantes des métiers	OpCon automatise les métiers et est extrêmement intégré aux systèmes, applications et processus existants	OpCon et le portail self service permettent à Camaïeu de gérer automatiquement des milliers de demandes hebdomadaires sans impliquer l'informatique

“OpCon nous a permis de réduire de 70% notre temps d'implémentation de l'informatique d'un nouveau pays.”

Emanuel Donario, Responsable de Production

Partis de zéro

Le précédent outil d'automatisation de Camaïeu, IBM Tivoli Workload Scheduler (TWS), avait du mal à traiter le volume important des processus. TWS avait une flexibilité limitée, ne fournissait aucune organisation dans les workflows et intégrait difficilement d'autres applications. En plus de résoudre ces problèmes, ils souhaitaient également intégrer un portail self-service pour réduire les demandes des utilisateurs métiers au département informatique.

“OpCon nous aide à être proactif sur un marché compétitif.”

Emanuel Donario, Responsable de Production

Une Reprise Simplifiée

Camaïeu a donc décidé de migrer vers la solution OpCon de SMA Solutions. Camaïeu a géré OpCon en parallèle de TWS de manière transparente, en migrant ses processus selon les bonnes pratiques DevOps pour s'assurer que tout a été testé de manière approfondie avant d'être mis en production. Ils ont commencé avec des processus moins critiques comme la BI, le back office et les tâches administratives avant de migrer des processus plus critiques tels que les flux de ventes, les achats et la logistique. Lorsque chaque job et flux de travail a été transféré dans OpCon, l'équipe informatique de Camaïeu leur a attribué des tags pour les organiser dans le domaine d'activité le plus logique. D'autre part, ils ont développé des dizaines de workflows dans leur portail self-service ce qui a allégé la charge de travail du service informatique en sous-effectif.

Du Chaos à la Clarté

Les bénéfices de l'automatisation d'OpCon ont été immédiats. Pour Camaïeu, cela a été évident dans leur organisation et pour la supervision, un domaine compliqué à gérer avec TWS. À l'aide des tags qu'ils ont attribués à chaque job et workflow, Camaïeu a mis en place dans Vision, la solution de contrôle des processus métier d'OpCon, des tableaux de bord, des rapports et des conventions internes sur

les niveaux de service (SLA). Camaïeu a pu associer une signification métier à chaque processus planifié, représenter visuellement le parcours critique de chaque processus et calculer les impacts d'un incident sur les SLA. Aujourd'hui, tout le monde comprend aisément sa mise en oeuvre orientée processus, car il existe un langage commun dans toute l'entreprise.

Développer le Self Service

L'équipe informatique de Camaïeu éprouvait des difficultés à gérer ses magasins, leur visibilité dans le e-commerce et toute la logistique qui l'accompagnait. Cependant, après avoir compris les possibilités de connexion d'OpCon à leur portail self-service, ils ont rapidement commencé à rationaliser leurs opérations. OpCon et le portail self-service sont utilisés dans chaque service. Les responsables des ventes peuvent modifier dynamiquement les prix, gérer les stocks, générer des rapports de vente et organiser les expéditions.

Le service marketing récupère des photos d'articles, gère simplement le marketing client et le datamining, les promotions, les campagnes ciblées, et publie de nouveaux produits sur leur plateforme de e-commerce. Le contrôle de gestion opérationnel peut lancer des rapports de vente depuis les caisses (POS), calculer les commissions et mettre à jour le budget. La logistique contrôle ses processus de bout en bout. La communication est facilitée dans l'entreprise. L'informatique s'adapte et peut finalement se concentrer sur les améliorations génératrices de revenus.

Productivity and Accuracy on the Rise

Avec OpCon, Camaïeu obtient finalement la réactivité et l'agilité sur lesquelles ils ont été fondés en 1984. Aujourd'hui, leur délai de mise sur le marché n'est plus que de deux semaines et ils peuvent commercialiser plus de 100 nouveaux articles par semaine. Ils contrôlent maintenant leurs inventaires et leurs promotions non seulement par pays mais aussi au niveau régional. Camaïeu est dans une perspective d'avenir, prêt à relever le prochain défi.