

Schmidt Groupe

Un projet de modernisation d'un SI et de l'automatisation de bout en bout des process SAP et non SAP

Notre métier, la fabrication de cuisines et de mobilier sur mesure nous impose des process complexes et une flexibilité permanente avec un système organisé autour de données très volatiles qui permettent une production très automatisée.

Pour faire face à notre croissance et à un marché de plus en plus exigeant en termes de personnalisation, un plan de transformation de notre SI a été entamé avec une adoption massive de l'ERP SAP qui coexiste avec nos systèmes Legacy, dont un AS/400. L'automatisation globalisée est apparue comme indispensable. L'intégration et le pilotage depuis une seule console étaient l'objectif à atteindre.

Tous les process métiers (RH, Logistique, Fabrication, Achats, BI, Magasins) sont automatisés de bout en bout. Auparavant, les équipes de Dev et les équipes de Run travaillaient sans vue d'ensemble. Les processus de reprises en cas de problèmes étaient longs et complexes.

The logo for Schmidt Groupe, with "Schmidt" in red and "GROUPE" in yellow, with a stylized yellow house icon above the 'i' in Schmidt.

Entreprise familiale fondée en 1934.
1^{er} fabricant français et leader en aménagement sur-mesure de l'habitat.
Regroupe les marques SCHMIDT et CUISINELLA.

- 1,736 collaborateurs
- 793 points de vente
- 196 schedules / 3,570 jobs journaliers

“Avec OpCon, nous avons une vision globale et en temps réel du plan d'exploitation IT qui facilite la reprise et l'analyse d'impacts par l'équipe d'exploitation.”

Serge Noel
Directeur Technique SI

Cette automatisation transverse a permis de faire communiquer les deux équipes dès la conception des jobs et tâches, de préparer les processus de reprise et d'intégrer de manière optimale dans le plan de production IT les nouveaux process avec une supervision simplifiée pour les équipes exploitation.

Nous avons pu ainsi automatiser l'ensemble de nos traitements systèmes, applicatifs, SAP System copy au sein de la même solution ce qui nous permet d'anticiper les dérives des temps de traitement par exemple.

"Le refresh global est passé de deux semaines à 4 jours ."

Olivier Muller

Responsable exploitation informatique

Avec la plateforme d'automatisation OpCon, nous avons maintenant un ordonnancement de notre exploitation entièrement orchestré et maintenable. Le nombre d'incidents a fortement diminué malgré les accroissements de charge et de complexité avec des possibilités de reprises automatisées en cas d'erreur. La supervision est simple et rapide avec une console de vision globale.

Nous sommes en cours de déploiement de la partie Gestion des versions et des changements des objets d'automatisation entre environnements (SAP et non SAP) avec le module OpCon Deploy.

Nous allons également démocratiser la partie automatisation en Self Service qui va nous aider à réduire fortement les sollicitations de nos équipes pour les lancements manuels.

Enfin, avec l'extension de notre SI en architecture Cloud, nous allons continuer à intégrer les jobs dépendant de ces nouveaux environnements pour garder la maîtrise de notre plan de production IT.

RETEX client présenté à la Convention USF en 2021