

Self Service est une solution web d'orchestration permettant d'accéder à l'automatisation par de simples clics. Avec Self Service, les entreprises peuvent améliorer leur efficacité et leur sécurité depuis n'importe où dans le monde.

### Donner de l'autonomie aux utilisateurs métiers

Self Service permet aux utilisateurs métiers de déclencher des processus OpCon sans avoir à engager le service informatique. Ils ont uniquement besoin d'un téléphone, d'une tablette ou d'un ordinateur avec un accès Web. De simples boutons ou liens donnent aux utilisateurs un accès rapide aux processus autorisés, afin qu'ils puissent facilement soumettre toute demande. Self Service améliore l'efficacité opérationnelle en fournissant une automatisation accessible aux utilisateurs métiers, tandis que l'exploitation informatique garde le contrôle de cette automatisation.

### Améliore la sécurité et l'efficacité

Avec Self Service, les utilisateurs métiers n'ont plus besoin d'accéder aux applications critiques de l'entreprise. Ces utilisateurs ont uniquement besoin de boutons configurés dans Self Service qui déclenchent des processus OpCon automatisés et sécurisés. Cette

solution réduit les besoins de formation, élimine la nécessité de connaître de multiples applications et diminue les appels à l'informatique car les utilisateurs peuvent gérer toutes leurs demandes métiers en cliquant sur un bouton.

### Fonctionnalités et avantages de Self Service

- Interface Web, compatible avec les mobiles et les tablettes
- Indépendant du système d'exploitation
- Soumission instantanée ou différée des jobs OpCon
- Amélioration des fonctionnalités d'une application de façon simple et rapide
- Notification de la bonne exécution des tâches
- Meilleure satisfaction client
- Modèles prédéfinis pour une création facilitée
- Réduction des besoins de formation et des appels récurrents au service informatique

## Un design conçu pour la mobilité

La conception de l'interface web Self Service s'adapte automatiquement aux périphériques mobiles tels que les smartphones et les tablettes. Self Service s'utilise donc facilement sur iPhones, Androids, iPads, tablettes Android et PC. Self Service est également compatible avec n'importe quel navigateur web, de sorte que les utilisateurs n'ont pas à télécharger et connaître une nouvelle application.

## Cas concrets d'utilisation clients de Self Service

Nos clients bénéficient déjà de l'utilisation de Self Service pour OpCon, et de nombreux cas concrets d'utilisation ont été relevés.

- Les utilisateurs métiers lancent désormais leurs propres rapports, réduisant ainsi les appels au support informatique
  - Les administrateurs réseau peuvent rapidement réinitialiser les informations d'identification Active Directory (AD), même lorsqu'ils ne sont pas au bureau
  - L'équipe RH désactive et réactive d'un clic des comptes utilisateurs AD
  - Les managers peuvent facilement ajouter de nouveaux employés en créant leurs comptes en un seul clic
  - Le personnel autorisé peut approuver des processus importants via un système d'approbation à plusieurs niveaux
  - Les utilisateurs métiers demandent des documents à n'importe quel service et reçoivent ceux-ci par email immédiatement
  - Le personnel informatique peut rapidement lancer des bascules et des reprises après sinistre pour maintenir opérationnelle l'activité de l'entreprise
- Les utilisateurs métiers peuvent facilement lancer un inventaire, une clôture comptable, une mise à jour des tarifs,...
  - Les managers peuvent planifier à la demande un processus spécifique qui n'est pas programmé
  - Le personnel informatique peut gérer les serveurs virtuels
  - Les développeurs peuvent déclencher des mise à jour d'applications en mode autonome

## Entièrement personnalisable

Les administrateurs ont de nombreuses options pour personnaliser Self Service afin de répondre aux besoins de l'entreprise. Les outils de conception permettent d'appliquer des couleurs, des images et des styles de texte afin que la fonction des boutons soit clairement identifiable. Les écrans d'accueil peuvent être personnalisés avec différents champs et règles de validation pour faciliter l'expérience utilisateur. Avec des listes déroulantes simples et un choix possible dans les dates, les administrateurs peuvent créer des catégories et grouper des boutons pour un tri rapide et facile.

## Principaux bénéfices

- Implique l'utilisateur métier
- Libère le personnel informatique
- Améliore l'efficacité opérationnelle
- Optimise l'utilisation d'OpCon
- Augmente la sécurité des applications
- Facilite l'accès à n'importe quel processus