

TruWest Credit Union

Réduction des coûts, service accru avec OpCon

Tâches Manuelles Et Répétitives Quotidiennes

« À peu près tout ce que nous faisons était manuel, à l'exception des tâches les plus simples », a déclaré Bryan Catlett, ingénieur d'application II chez TruWest Credit Union. Il est finalement devenu évident que TruWest avait besoin d'une solution d'automatisation. « Nous avons trois membres du personnel qui se relayaient pour effectuer toutes ces tâches manuelles », a déclaré Catlett.

Catlett a d'abord examiné un produit conçu pour la plate-forme principale de la coopérative de crédit, installé et même testé ce produit. Cette solution fonctionnait bien avec la plate-forme principale, mais elle n'était pas capable d'interagir avec d'autres systèmes en dehors de la plate-forme principale. « J'ai également évalué OpCon et déterminé qu'il était beaucoup plus pérenne et évolutif », a ajouté Catlett.



Une coopérative de crédit basée à Scottsdale, en Arizona, avec des succursales en Arizona et au Texas.

- Base Fiserv XP2
- 210 employés
- Plus de 893 millions de dollars d'actifs
- Plus de 67 000 membres

DÉFI	SOLUTION	AVANTAGE
Le produit actuel avait des capacités limitées et ne pouvait pas interagir avec d'autres systèmes	Les opérations d'OpCon offrent de multiples options et interagissent avec d'autres systèmes	50 % de tous les processus automatisés et 2 000 \$ d'économies par mois grâce à la réduction des erreurs
Plusieurs membres du personnel devaient exécuter des tâches manuelles quotidiennes	OpCon a pu automatiser les tâches quotidiennes en 6 semaines	OpCon a permis à la société d'économiser 18 heures de travail manuel par jour
La société avait une feuille de route de sept pages	OpCon a non seulement automatisé les tâches informatiques, mais également les tâches manuelles de plusieurs autres services	Réduction de 93 % de la feuille de route

Notre feuille de route fait aujourd'hui une demi-page. De plus, chaque nouvelle tâche est évaluée pour l'automatisation. J'estime qu'au moins 50 % de tous les nouveaux processus peuvent être entièrement automatisés.

Bryan Catlett, Ingénieur d'application II

Succès Dès Le Départ

« Nous avons commencé à automatiser des tâches simples la première semaine et à obtenir de bonnes bases pour tout ce qui devait être fait », a déclaré M. Catlett. « Après cette première semaine, nous avons commencé à examiner notre feuille de route et à suivre les procédures les plus compliquées de cette liste », a-t-il poursuivi. « Nous avons automatisé environ la moitié de notre feuille de route originale au cours des cinq premières semaines. »

Le support et le niveau d'expertise de SMA sont les meilleurs que j'ai pu voir.

Bryan Catlett, Ingénieur d'application II

Les résultats furent impressionnants. « Dans un délai de six semaines, notre feuille de route est passée de sept pages à deux pages », a déclaré Catlett. « Notre feuille de route fait aujourd'hui une demi-page. De plus, chaque nouvelle tâche est évaluée pour l'automatisation. J'estime qu'au moins 50 % de tous les nouveaux processus peuvent être entièrement automatisés. »

Un ROI Substantiel

« À ce stade, OpCon économise 10 heures de travail par jour au service informatique », a déclaré Catlett. « En intégrant tous les processus que nous avons automatisés pour d'autres services, cela permet d'économiser huit heures de travail supplémentaires par jour à la coopérative de crédit. »

« Lorsque j'ai effectué l'analyse coûts-avantages originale d'OpCon, j'estimais à 20 % le coût pour le temps passé à corriger des erreurs, qui a été complètement supprimé aujourd'hui », a déclaré M. Catlett. Catlett a estimé qu'OpCon permet à TruWest d'économiser 2 000 dollars supplémentaires par mois en supprimant les erreurs.



« Évidemment, tout dépend de votre taille et de la mesure dans laquelle vous déployez OpCon », a déclaré Catlett. Catlett a poursuivi en expliquant que n'importe quelle coopérative de crédit pouvait espérer économiser environ 6 500 heures chaque année en éliminant les tâches manuelles.

Le Support Est La Clé

« Le support est primordial pour un produit comme OpCon, car il est très important pour nos opérations », a déclaré Catlett. « Le support et le niveau d'expertise de SMA Solutions sont les meilleurs que j'ai pu voir. » Selon Catlett, cela est rare parmi les fournisseurs.

« Il n'y a que deux fournisseurs avec lesquels je suis totalement satisfait, et SMA Solutions en fait partie », a-t-il conclu. « La réputation d'excellent service de SMA Solutions est l'une des raisons pour lesquelles nous avons choisi OpCon. »