

# VyStar Credit Union

## Automatisation de la reprise après sinistre avec OpCon

### Élimination de l'erreur humaine en automatisant la reprise après sinistre

VyStar Credit Union est basée à Jacksonville, en Floride, et est une institution dédiée à améliorer la vie financière de ses membres et à soutenir les communautés. Avant de déployer OpCon de SMA Technologies dans son environnement de reprise après sinistre, le processus de basculement de VyStar prenait environ deux heures et demie et nécessitait plus de 150 étapes manuelles. Cela signifie qu'il y avait deux heures et demie pendant lesquelles la coopérative de crédit n'a pas été en mesure de servir ses plus de 500 000 membres, et de nombreuses possibilités d'erreur humaine. Selon Alex Castanheira, administrateur des systèmes, ce n'était tout simplement pas acceptable.



VyStar Credit Union sert des membres dans les régions du nord-est et du centre de la Floride depuis plus de 60 ans.

- FIS Miser
- 1 291 employés
- 515 000 membres
- 6,1 milliards \$ d'actifs
- 51 filiales

DÉFI	SOLUTION	AVANTAGES
Le processus de basculement manuel durait plus de deux heures et demie	OpCon automatise désormais 95 % du processus de basculement	La durée du basculement est réduite de 40 %
Le processus de basculement manuel était sujet aux erreurs humaines	OpCon exécute parfaitement toutes les étapes requises	La base de données principale est protégée des possibles corruptions
Les niveaux de stress étaient élevés pendant le basculement en raison de la nécessité de tout faire correctement	Le processus de basculement en cours ne nécessite qu'une étape manuelle	Le stress associé au processus de basculement est éliminé

Après avoir implémenté OpCon, VyStar a rapidement compris les avantages d'une véritable automatisation dans leur centre de données. OpCon était non seulement en mesure de gérer le traitement de base pour l'entreprise, mais il pouvait également intégrer tous les autres systèmes de support. Un mois plus tard, ils s'associaient avec enthousiasme au spécialiste de l'automatisation de SMA Technologies pour automatiser complètement leur processus de reprise après sinistre.

## OpCon s'occupe du gros du travail

Les étapes de basculement et de reprise après sinistre effectuées par OpCon sont simples. Les principaux éléments du processus comprennent :

- Abandonner la base de données principale et s'assurer qu'elle est complètement déconnectée
- Mettre en ligne la base de données répliquée sur le site secondaire et activer tous les services nécessaires aux employés et aux membres
- Lancer le processus de basculement et s'assurer que tous les journaux sont synchronisés

Selon M. Castanheira, il a intentionnellement conçu le processus de manière à ce que lors d'un basculement régulier, un être humain ait besoin de dire à OpCon de procéder au basculement du site principal vers le site secondaire. « Cela exige simplement que quelqu'un entre et réponde à un message en attente », a-t-il déclaré. Lors d'un événement catastrophique où le site principal est complètement perdu, OpCon a été configuré pour effectuer par lui-même un basculement automatique. Les plans de continuité d'activité de VyStar sont désormais fiables et ne sont plus exposés aux risques d'erreur humaine.

« Nous avons éliminé l'erreur humaine et les niveaux de stress humain associés à un processus de basculement manuel. »

Alex Castanheira, Administrateur des systèmes

## Plus d'erreur humaine

Les erreurs humaines mettent les données en péril, mais VyStar a complètement éliminé ces risques avec OpCon. Auparavant, « si quelqu'un ne vérifiait pas que la base de données principale était complètement

déconnectée, la base de données pouvait facilement être corrompue », a déclaré Castanheira. Cela est maintenant impossible avec OpCon aux commandes.



De même, si la base de données n'est pas complètement répliquée pendant le processus de basculement, la base de données du site secondaire peut devenir corrompue. OpCon vérifie que le processus de réplication est complet et réussit à réduire davantage le risque d'erreur et de corruption.

## Prêt à parer à toute éventualité

Depuis l'intégration d'OpCon au processus de basculement, VyStar a réduit son temps d'arrêt à moins d'une heure et 25 minutes, soit une économie de plus d'une heure. Selon Castanheira, 95 % du processus de basculement est désormais automatisé avec OpCon. De même, les risques d'erreur humaine appartiennent au passé. Bien que VyStar n'ait jamais eu à recourir à ce processus lors d'une catastrophe réelle, Castanheira est convaincue que la coopérative de crédit est prête. « Nous testons l'ensemble de la procédure chaque année », a-t-il déclaré, « généralement juste avant la saison des ouragans ».