

OpCon – Différences entre le support LTS (Long Term Support) et le support STS (Short Term Support)

A compter d'OpCon 20, SMA Technologies proposera dorénavant deux options de support sur tout le cycle de vie. Notre intention est de permettre aux clients qui le souhaitent de profiter au plus vite des nouveautés avec des cycles de mise à niveau plus fréquents tout en proposant une version plus statique à ceux qui ont des règles de contrôle des changements plus drastiques. La politique de support demeure inchangée pour les versions antérieures à OpCon 20.

Option de support LTS (Long-Term Support)

L'option LTS donne droit à une version stable majeure qui oblige à attendre les prochaines nouveautés. Une version LTS inclut les versions de maintenance limitées aux seuls correctifs de défauts

Descriptif LTS

- Une version par année civile
- 3 ans de support pour chaque version à compter de la date de disponibilité
- Tous les correctifs de défauts sont appliqués de façon rétroactive à l'ensemble des versions prises en charge

Numéros de version LTS

- OpCon 20.00.00
 - OpCon 20.00.01 (Version de maintenance)
 - OpCon 20.00.02 (Version de maintenance)
 - OpCon 20.00.03 (Version de maintenance)
 - OpCon 20.00.04 (Version de maintenance)
 - OpCon 20.00.05 (Version de maintenance)
 - OpCon 20.00.06 (Version de maintenance)
 - OpCon 20.00.07 (Version de maintenance)
 - OpCon 20.00.08 (Version de maintenance)
- OpCon 21.00.00

Option de support STS (Short Term Support)

L'option STS permet d'accéder quasi instantanément aux nouveautés mais sans les versions de maintenance. Les correctifs de défauts et les nouvelles fonctions figurent dans les versions STS suivantes. La version LTS annuelle correspond au total des versions STS.

Descriptif STS

- Une version toutes les 6 semaines
- Chaque version inclut les correctifs de défauts et les nouvelles fonctions
 - Pas de version de maintenance
- Les versions STS n'ont pas toutes besoin d'être appliquées

Numéros de version STS

- OpCon 20.00.00
 - OpCon 20.01.00 (STS)
 - OpCon 20.02.00 (STS)
 - OpCon 20.03.00 (STS)
 - OpCon 20.04.00 (STS)
 - OpCon 20.05.00 (STS)
 - OpCon 20.06.00 (STS)
 - OpCon 20.07.00 (STS)
 - OpCon 20.08.00 (STS)
- OpCon 21.00.00

Support Legacy sur tout le cycle de vie

Nous poursuivrons à l'identique le support des versions antérieures à OpCon 20.

Descriptif du support Legacy

- 3 ans de support pour chaque version à compter de la date de disponibilité
- Correctifs des défauts inclus dans les versions de maintenance
 - Défauts mineurs corrigés dans la dernière version
 - Défauts modérés corrigés dans la version indiquée et les versions ultérieures
 - Défauts critiques corrigés dans toutes les versions prises en charge