

OpCon Vision

Pilotage proactif de la performance opérationnelle des processus critiques IT et Métiers. Vision fournit un tableau de bord en temps réel des processus opérationnels, en conformité avec les accords de niveau de service (SLA).

Mise en œuvre facile et rapide

Le module Vision est intégré à votre plateforme d'automatisation OpCon et ne nécessite aucune configuration complexe. Basé sur les tags paramétrés au niveau de vos jobs existants, Vision se configure automatiquement et fournit des vues opérationnelles immédiates. Il permet le pilotage temps réel et la mesure de la performance opérationnelle de l'IT au service de vos métiers.

Comment OpCon Vision améliore vos performances et votre efficacité

OpCon Vision fournit des vues des processus opérationnels et une surveillance en accord avec les différents niveaux de service (SLA). Avec le tableau de bord en temps réel, vous pouvez visualiser l'état de vos processus à l'aide de différents symboles et couleurs. En cas d'alerte, vous pouvez immédiatement identifier d'un simple clic l'arborescence et les tâches impactées.

La vraie valeur de Vision est de pouvoir automatiser des actions dans OpCon lorsque les SLA ne sont pas respectés. Cela signifie que les opérationnels sont notifiés automatiquement de tout problème affectant leur domaine de responsabilité et OpCon peut exécuter automatiquement des processus de récupération.

Bénéfices opérationnels :

- Optimiser les performances
- Créer un avantage concurrentiel
- Renforcer l'efficacité opérationnelle
- Améliorer l'agilité business
- Augmenter la sécurité
- Assurer la fiabilité des processus critiques
- Favorise la communication entre l'IT et les métiers

Tableaux de bord (livré avec OpCon)

Surveillez tous vos processus en taguant simplement les jobs avec un terme approprié et lié à une fonction ou à un service, par exemple Traitement de la paie, Fin de journée, Infrastructure, Décisionnel ou Critique,...

La représentation graphique est une arborescence organisée selon les tags définis. Les cartes affichent dans une interface simple l'état du plus haut niveau de tous vos processus.

Notifications prédictives des SLA et alertes (disponible dans la version en option)

Actuellement la plupart des métiers sont structurés et pilotés via des indicateurs de performances et de qualité (KPI). Vision pilote et mesure en temps réel la performance opérationnelle de l'IT avec des vues métiers. Cela s'appuie sur des indicateurs de temps de traitement, de contraintes horaires et de suivi d'exécution des processus critiques. Basé sur les historiques, Vision fait des calculs prédictifs qui permettent d'anticiper au plus tôt le non-respect d'un SLA et de prendre les mesures correctives afin de ne pas impacter les performances opérationnelles.

Surveillance des SLA

La configuration des SLA, est basée sur l'heure de début et de fin de chaque processus opérationnel.

OpCon Vision notifie les dérives suivantes qui peuvent déclencher des actions :

- Démarrage tardif
- Fin tardive
- Démarrage estimé tardif
- Fin estimée tardive

