

Groupe Pomona

Un projet d'automatisation globale réalisé en temps record avec OpCon

Automatisation Globale des Environnements SAP

Auparavant, le Groupe Pomona gérait les instances SAP de ses filiales sans ordonnanceur, ce qui s'est avéré à la fois long et inefficace. Quand ils ont ajouté une nouvelle filiale à leur environnement SAP, cela a compliqué d'avantage l'exploitation et a rendu nécessaire la mise en œuvre d'une solution d'automatisation pour rationaliser l'exploitation des instances SAP, ainsi que les autres processus fonctionnant sous Windows et Linux.

Pomona avait identifié qu'il fallait mettre en place une plateforme d'automatisation pour mieux planifier les redémarrages et la maintenance, et pour séquencer et synchroniser les flux applicatifs de bout en bout. D'un point de vue opérationnel, ils avaient besoin d'une solution qui optimiserait et rationaliserait l'ensemble de la gestion des tâches d'exploitation.



Société de distribution française qui livre des produits alimentaires et non alimentaires aux professionnels et aux entreprises locales.

- 190 implantations en France
- 11,000 collaborateurs
- 1,000 serveurs: Windows, Linux
- Citrix (50%)
- 4,600 jobs par entité
- SAP: ECC, BI, CRM Selligent, HR

CHALLENGE	SOLUTION	BENEFICES
Pomona exécutait de multiples environnements SAP	OpCon peut gérer l'exploitation de multiples instances SAP à partir d'un seul point de contrôle	OpCon apporte à Pomona une vue graphique globale de ses processus
La distribution de produits frais exige une grande flexibilité	Avec OpCon, il est facile de retarder ou d'annuler un processus en fonction des besoins de l'entreprise	La gestion des produits frais sous SAP s'est amélioré grâce à une gestion des processus plus flexible et plus rapide
Les informations financières provenaient de multiples sources, ce qui s'avérait long et complexe	Le processus démarre au plus tôt en utilisant OpCon pour rassembler toutes les données financières nécessaires	Le service financier peut maintenant accéder à l'information sur les comptes trois heures plus tôt, ce qui permet d'accroître la productivité

“Nous avons amélioré la qualité et la fiabilité de notre système informatique grâce à OpCon.”

Frédéric Villecroze
Responsable Production

Le Choix d' OpCon

Lorsque Pomona a commencé à rechercher une solution, ses exigences étaient simples : elle devait être compatible SAP et capable de fonctionner sur plusieurs plateformes. De plus, la solution devait être intuitive et dotée d'une interface graphique simple afin d'être utilisable sur l'ensemble des réseaux et dans les différents départements. OpCon répondait à tous les critères, et après avoir rencontré un client de SMA qui avait un environnement similaire, cela a renforcé la décision de choisir OpCon. Le Responsable Production, Frédéric Villecroze ajoute "OpCon s'est avérée être la solution adéquate pour un environnement SAP. Simple et intuitive, la navigation est très facile."

Une Implementation Rapide et Efficace

L'implémentation d'OpCon n'a pris que trois mois et à la fin du troisième mois, leurs premières applications étaient en production. Les équipes de Pomona sont rapidement devenues autonomes pour créer et mettre en place des chaînes de jobs afin que l'impact business soit immédiat. Par exemple, le service financier peut accéder à l'information sur les comptes trois heures plus tôt qu'auparavant, ce qui lui permet d'obtenir des données plus exactes et de gagner plusieurs heures par mois. OpCon supporte désormais le déploiement de SAP à travers le Groupe Pomona.

Avec des produits frais, le besoin de flexibilité et de réactivité est très important et OpCon assure un suivi en temps réel de leurs applications. En plus de la surveillance, OpCon a permis d'optimiser la gestion des jobs dans SAP ; par exemple, ils peuvent désormais gérer le délai entre deux jobs (jobs cycliques). Auparavant, ils devaient utiliser la gestion des intervalles de temps sans aucune possibilité de décalage horaire. Avec OpCon, les exécutions s'enchaînent, et ils peuvent absorber les retards éventuels à faire de modification dans le plan d'exploitation.

Enterprise-Wide Automation

Selon POMONA, OpCon a amélioré la qualité et la fiabilité de ses systèmes informatiques, ce qui lui permet de gagner de nouveaux clients. POMONA souhaite maintenant étendre l'utilisation d'OpCon à son département des Ressources Humaines pour l'aider à automatiser sa gestion de la paie dans SAP.



Témoignage client présenté à la Convention Crip en juin 2015